

将专业知识和卓越的产品融为一体



SDL 全球专业服务 方案简介

SDL Professional Services 最了解 SDL

基于 25 年的内容管理和语言专业知识，SDL 全球专业服务帮助您改革业务。我们将优秀的人才、流程和技术结合在一起，助您创造辉煌的价值和业绩。

SDL 全球专业服务

SDL 全球专业服务团队由行业专家组成，通过快速高效的服务为客户提供 SDL 技术和云解决方案。我们提供专业知识和独到见解，以维持和推进贵组织在全球市场中的目标和抱负。

我们全方位的服务渗透到您使用产品期间的每个阶段。SDL 的专家可以从世界各地，也可以在本地为贵组织和合作伙伴网络提供服务。

SDL Professional Services 项目

新解决方案实施

- 试验实施 – 用于验证功能的小规模初始实施。
- 标准功能实施 – 协助建立入门级系统，以便您可以探索核心功能。
- 全套功能实施 – 完整的实施。
- 现状和未来的映射 – 为将来的实施映射当前系统、流程和更改。

BAU（一切如常）和新举措

- 面向新用户的引导和采用。
- 采用新的工作流程、特性/功能和集成。
- 咨询、解决方案设计和交付服务。

解决方案维护

- SDL 技术和集成系统升级。
- 定制维护。
- 托管服务。

高级互动模型

- 预定义服务套餐涵盖广泛的服务。
- 启动项目、计划、服务套餐和培训的年度订购。

客户及合作伙伴培训

- 入门和高级学习。
- 课堂培训和在线自学课程。

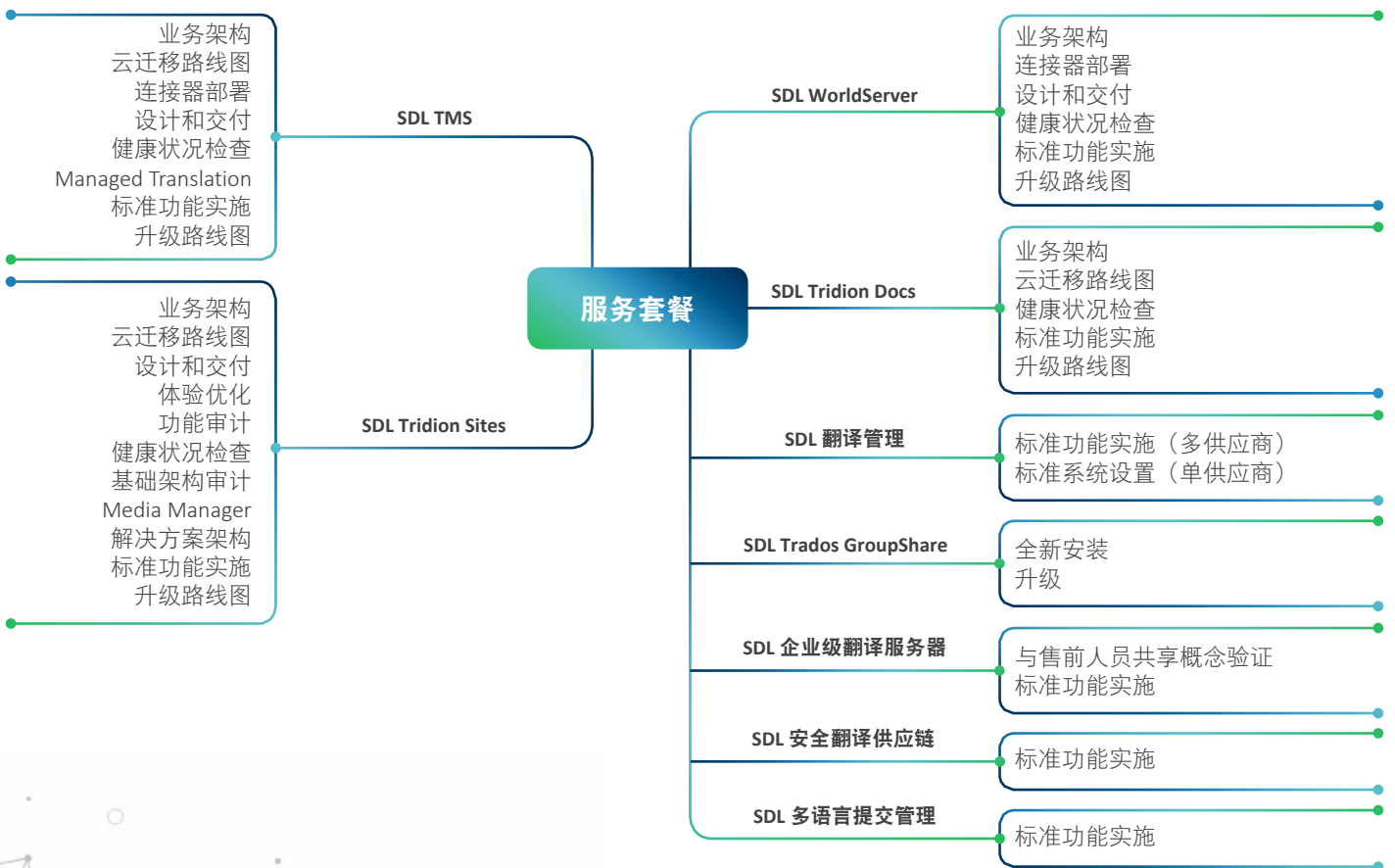
高级互动模型

SDL 的全球专业服务团队可以通过预定义服务套餐和年度订购，帮助您开展任何服务互动，从新举措到运营部署，以及 SDL 解决方案和技术的迭代改进。

预定义服务套餐

SDL 的预定义服务套餐涵盖广泛的服务，比如入门级系统实施（标准功能实施）、升级到最新 SDL 技术或 SDL 云的路线图和当前环境的健康状况检查等等。

服务套餐基于最佳实践，提供清晰的范围、可交付成果和定价。



主要优势包括：

- 为所有请求提供单一联系人
- 视工作量提供折扣
- 访问任何类型的 SDL Professional Services 资源
- 优先资源分配
- 灵活使用资源工时
- 可预测的预算

按年订购

我们的按年订购让您安心无忧，因为我们的资源团队拥有丰富的技能，可以帮助您经济高效地管理 SDL 解决方案。

SDL Professional Services 地区订购提供年度资源工时包，按季度分配和使用。您可以使用这些工时启动项目，或者获得计划、服务套餐和培训方面的服务。

SDL 地区专业服务的年度订购

套餐规格	每季度天数	每年天数
迷你型	6	24
小型	9	36
中型	12	48
大型	24	96
加大型 (X-Large)	36	144
超大型 (XX-Large)	48	192
特大型 (XXX-Large)	60	240

客户及合作伙伴培训

良好的培训能使您从技术投资中获益良多。从制定策略到实施设计，再到日常使用，SDL 始终伴您左右。SDL 全球培训服务提供面向所有客户群和合作伙伴的多种教育和认证解决方案。

我们提供课堂培训和自行控制进度的在线学习，涉及入门和高级阶段。SDL 社区让您与更广泛的专家和同行群体互动。

我们的培训团队帮助您的员工快速自信地优化他们使用产品的方法。从安装和升级到最佳实践和日常任务，我们的培训惠及您公司的所有角色。

合作伙伴战略

我们的合作伙伴网络包括经销商、解决方案合作伙伴、技术合作伙伴和认证培训合作伙伴，他们汇聚各自的专业知识、技能和经验，为全球客户提供更丰富的内容解决方案。

目前，超过 50 家活跃的 SDL 全球合作伙伴支持和推进 SDL 客户解决方案。SDL Professional Services 根据客户的要求，作为主承包商或分包商与合作伙伴和客户紧密合作。



SDL*

SDL (LSE:SDL) 在内容创作、翻译和交付方面誉满全球。25 年以来，通过帮助企业在全球范围内实现强大的跨渠道客户体验，让企业充满信心地开展国际业务并实现变革性的业务成果。

您知道吗？全球知名公司都选择和信任 SDL，请访问 sdl.com/cn 和 sdltrados.com/cn，并关注我们的微博和微信账号。业务咨询热线：+86 (0) 10 8440 0336。

版权所有 ©2019SDLplc。保留所有权利。SDL 名称和徽标以及 SDL 的产品和服务名称均为 SDLplc 和/或其子公司的商标，其中一些为注册商标。其他公司、产品或服务名称均归其各自所有者所有。