

専門性と卓越した製品を 結集

SDL*

グローバルな SDL Professional Services
データシート

SDL Professional Services は SDL を熟知しています

グローバルな SDL Professional Services は、25 年にわたって培われたコンテンツ管理と言語の専門性をベースに、お客様のビジネス変革をサポートします。SDL は人とプロセスとテクノロジーを 1 つにまとめることで、お客様が求める価値とパフォーマンスを生み出します。

グローバルな SDL Professional Services

専門知識を持つエキスパートから構成されるグローバルな SDL Professional Services チームは、コスト効率に優れた迅速なサービスを通じて SDL のテクノロジーとクラウドソリューションをお客様に提供します。SDL は、お客様がグローバル市場で果敢な目標を掲げ、それを達成するために必要な専門性とインサイトをもたらします。

製品の利用過程を網羅する幅広いサービスをご用意しています。世界中で、あるいはお客様の地域で、SDL のエキスパートがお客様に対応します。

SDL Professional Services が提供するサービス

新たなソリューション導入

- パイロット – 小規模な初期導入。機能の検証に最適です。
- Stand and Go – エントリーレベルシステムの立ち上げを支援。コア機能を検証できます。
- ビッグバン – 全機能の完全導入
- 現状と理想 (As-is / To-Be) マッピング – 現在のシステム、プロセス、変更点をマッピング。将来的な導入に備えられます。

BAU (Business-As-Usual : 通常業務) と新規の取り組み

- 新規ユーザーのオンボーディングと導入
- 新規ワークフロー、機能、統合の実装
- コンサルティング、ソリューション設計および提供サービス

ソリューションメンテナンス

- SDL テクノロジーや連携システムのアップグレード
- カスタマイズメンテナンス
- サービス管理

プレミアム顧客対応モデル

- 事前定義されたサービスパッケージにより、幅広いサービスを提供
- 要件の実現、計画の立案、サービスパッケージ、トレーニングを含む年間サブスクリプション

カスタマーおよびパートナートレーニング

- 初心者から上級者まで対象とする学習機会
- 授業形式のトレーニングと自習形式の e ラーニング

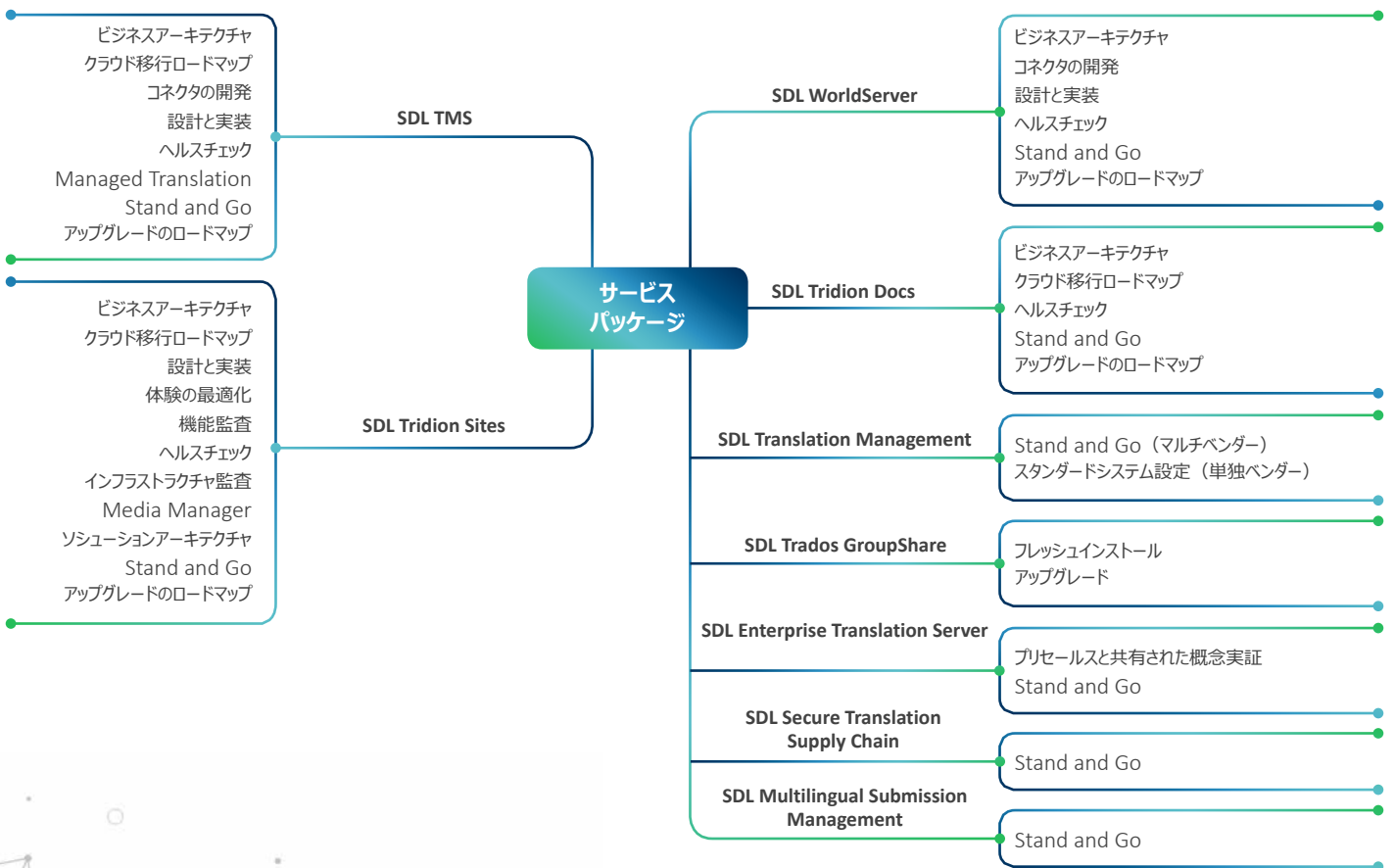
プレミアム顧客対応モデル

グローバルな SDL Professional Services チームは、年間サブスクリプションや事前定義されたサービスパッケージを通じて、SDL ソリューションとテクノロジーに関する新しい取り組み、運用環境への導入、さらには継続的な改善など、あらゆるサービスエンゲージメントでお客様を支援します。

事前定義されたサービスパッケージ

事前定義された SDL のサービスパッケージは、エントリーレベルシステムの導入（Stand and Go）、最新の SDL テクノロジーや SDL クラウドへのアップグレードのロードマップ、既存の環境のヘルスチェックなど、幅広いサービスをカバーしています。

このサービスパッケージはベストプラクティスに基づいており、スコープ、納品物、価格が明確に定義されています。



主なメリットは、次のとおりです。

- すべての要件に1つの窓口で対応
- ボリュームに応じたディスカウント
- SDLのあらゆる種類のプロフェッショナルサービスリソースへのアクセス
- リソース割り当てでの優先順位
- リソース時間の柔軟な活用
- 予測が可能な予算作成

年間サブスクリプション

SDLの年間サブスクリプションを使用すれば、SDLソリューションをコスト効率よく管理することを可能にするあらゆるスキルセットを備えたリソースチームを利用できるため、安心して作業を進められます。

SDL Professional Services 地域別サブスクリプションは、3か月ごとにリソース時間を割り当てて消化していく年間パッケージです。割り当てられた時間は、要件の実現、計画の立案、サービスパッケージ、トレーニングなどに利用できます。

SDL Professional Services 地域別サブスクリプション（年間）

パッケージ規模	四半期あたりの日数	年間の日数
極小	6	24
小	9	36
中	12	48
大	24	96
極大 (X)	36	144
極大 (XX)	48	192
極大 (XXX)	60	240

カスタマーおよびパートナートレーニング

優れたトレーニングにより、テクノロジーへの投資から最大限の価値を得ることができます。戦略から実装設計、日々の使用に至るまで、SDLはお客様をサポートいたします。SDLのグローバルなトレーニングサービスでは、すべての顧客グループとパートナー様を対象に、さまざまなトレーニングと認定をご用意しています。

授業形式のトレーニングと自習形式のeラーニングを通じ、初級、上級いずれの学習もサポートします。また、SDLコミュニティで、エキスパートやユーザー仲間が参加する幅広いコミュニティと交流することもできます。

SDLのトレーニングチームは、お客様のスタッフが迅速かつ確実に製品の利用を最適化できるように支援します。インストールやアップグレードから、ベストプラクティスや日常業務まで、御社のあらゆる職種を対象にトレーニングを実施します。

パートナー戦略

SDLのパートナーネットワークは、販売代理店、ソリューションパートナー、テクノロジーパートナー、認定トレーニングパートナーから構成されています。いずれも、専門的な知識やスキルを備え、経験豊富で、充実したコンテンツソリューションを世界中の顧客に提供しています。

現在、50社以上のSDLグローバルパートナーがSDLのカスタマーソリューションをサポート、展開しています。SDL Professional Servicesは、要件に応じてメインまたはサブの請負業者としてパートナーや顧客と緊密に連携します。

SDL*

SDL (LSE : SDL) は、コンテンツの作成、翻訳、配信の分野におけるグローバルリーダーです。25年以上にわたり、世界中のさまざまなタッチポイントにおいて優れた顧客体験の提供を可能にすることで、企業が自信を持って世界とコミュニケーションし、ビジネスを飛躍的に成長させることができるようサポートしています。

トップグローバル企業がSDLを利用し、信頼を寄せています。詳しくは、sdl.com/jp/をご覧ください。Twitter、LinkedIn、Facebookでも情報発信しています。

SDLジャパン株式会社
〒153-0051
東京都目黒区上目黒2-1-1 中目黒GTタワー4F
marketing.japan@sdl.com

Copyright © 2019 SDL plc. All Rights Reserved. SDLの名称とロゴ、およびSDL製品名とサービス名は、SDL plcおよび/またはその子会社の商標であり、その一部は登録商標である可能性があります。その他の会社名、製品名、サービス名は、各所有者に帰属します。

SDL_div_Professional_Services_Overview_JA_A4_230519