

Riunire esperienza ed eccellenza dei prodotti



SDL Global Professional Services
Scheda tecnica

SDL Professional Services: un patrimonio di competenze al servizio dei clienti

Grazie a 25 anni di esperienza nel settore delle lingue e della gestione dei contenuti, SDL Global Professional Services vi aiuta a trasformare la vostra azienda. Riuniamo le persone, i processi e la tecnologia che creano il valore e le prestazioni di cui avete bisogno.

SDL Global Professional Services

Il team di SDL Global Professional Services costituito da esperti in materia fornisce ai nostri clienti la tecnologia e le soluzioni cloud di SDL attraverso servizi efficaci, rapidi e convenienti. Vi forniamo l'esperienza e le informazioni necessarie per mantenere e migliorare gli obiettivi e le ambizioni della vostra organizzazione in un mercato globale.

La nostra gamma completa di servizi include offerte che soddisfano le vostre esigenze in ogni fase dell'utilizzo continuo dei prodotti. I nostri esperti SDL sono a disposizione della vostra organizzazione e rete di partner, a livello globale e locale.

Offerte di SDL Professional Services

Implementazioni di nuove soluzioni

- Pilota: un'implementazione iniziale su piccola scala per convalidare le funzionalità.
- Stand and Go: assistenza nella configurazione di un sistema entry-level che vi consenta di esplorare le funzionalità principali.
- Completa: implementazione dalla A alla Z.
- Mappatura corrente e futura: mappatura del sistema, dei processi e delle modifiche correnti per le implementazioni future.

"Business as usual" (BAU) e nuove iniziative

- Integrazione e adozione per i nuovi utenti.
- Adozione di nuovi flussi di lavoro, funzioni/funzionalità e integrazioni.
- Consulenza, progettazione di soluzioni e fornitura di servizi.

Manutenzione delle soluzioni

- Tecnologia SDL e aggiornamenti dei sistemi integrati.
- Manutenzione personalizzata.
- Servizi gestiti.

Modelli di coinvolgimento Premium

- Pacchetti predefiniti per un'ampia gamma di servizi.
- Abbonamenti annuali per abilitazione, pianificazione, pacchetti di servizi e formazione.

Formazione di clienti e partner

- Formazione introduttiva e avanzata.
- Formazione in aula ed e-learning autogestito.

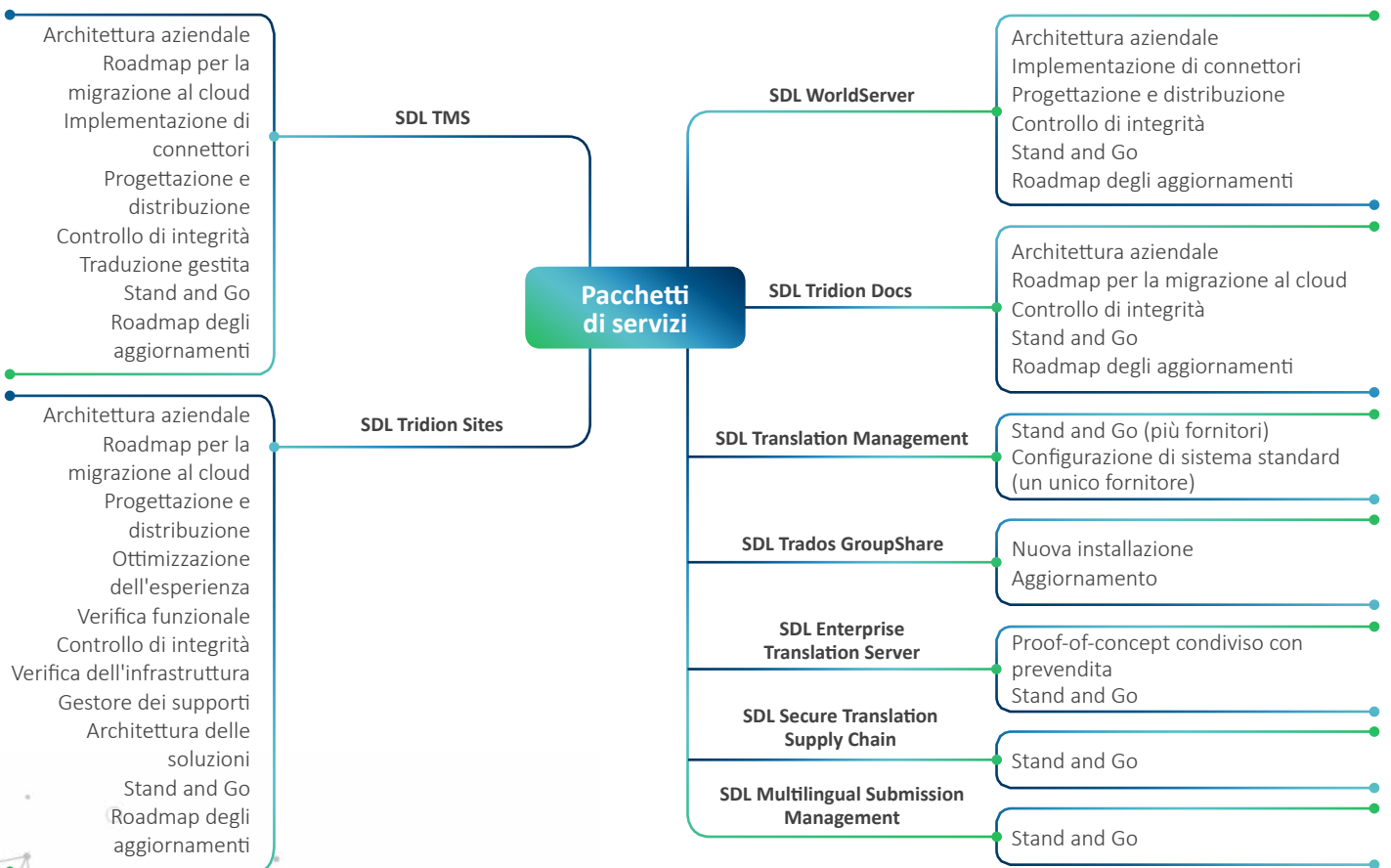
Modelli di coinvolgimento Premium

Il team Global Professional Services di SDL può aiutarvi con qualsiasi progetto di servizi, dalle nuove iniziative fino all'implementazione operativa e al miglioramento iterativo delle vostre soluzioni e della tecnologia SDL tramite pacchetti di servizi predefiniti nonché un abbonamento annuale.

Pacchetti di servizi predefiniti

I pacchetti di servizi predefiniti di SDL coprono un'ampia gamma di servizi come l'implementazione di un sistema entry-level (Stand and Go), una roadmap per l'aggiornamento alla tecnologia SDL più recente o al cloud SDL, un controllo dello stato per l'ambiente corrente e altro ancora.

I pacchetti di servizi sono basati su best practice e forniscono un ambito, risultati finali e prezzi definiti in modo chiaro.



I vantaggi principali includono:

- Un unico punto di contatto per tutte le richieste
- Tariffe scontate in base al volume
- Accesso a qualsiasi tipo di risorsa di servizi professionali SDL
- Priorità per l'allocazione delle risorse
- Utilizzo flessibile delle ore/uomo
- Definizione prevedibile del budget

Abbonamento annuale

Il nostro abbonamento annuale vi offre la tranquillità necessaria perché vi permette di accedere a un team di risorse con tutte le competenze che possono aiutarvi a gestire la vostra soluzione SDL a costi contenuti.

L'abbonamento regionale a SDL Professional Services è un pacchetto annuale di ore/uomo, allocate e utilizzate in incrementi trimestrali. Potete utilizzare queste ore per l'abilitazione, la pianificazione, i pacchetti di servizi e la formazione.

Abbonamento regionale annuale a SDL Professional Services

Dimensioni del pacchetto	Giorni per trimestre	Giorni all'anno
X-Small	6	24
Small	9	36
Medium	12	48
Large	24	96
X-Large	36	144
XX-Large	48	192
XXX-Large	60	240

Formazione di clienti e partner

Una valida formazione ottimizza i vantaggi che ottenete dall'investimento in tecnologia. Dalla strategia all'implementazione fino all'utilizzo quotidiano, SDL è sempre al vostro fianco. I servizi di formazione globali di SDL offrono un'ampia gamma di soluzioni per la formazione e la certificazione destinate a tutti i gruppi di clienti e partner.

Offriamo soluzioni di apprendimento di livello propedeutico e avanzato attraverso corsi di formazione in aula e corsi di e-learning in modalità asincrona. La SDL Community offre anche l'opportunità di interagire con una rete più vasta di esperti e colleghi.

Il nostro team di formazione aiuta il vostro personale a ottimizzare in l'uso dei prodotti in modo veloce e sicuro. Dalle installazioni e gli aggiornamenti alle best practice fino alle attività quotidiane, offriamo formazione per tutti i ruoli della vostra organizzazione.

Strategia dei partner

La nostra rete di partner include rivenditori, partner di soluzioni, Technology Partner e Certified Training Partner, che offrono conoscenze, competenze ed esperienze specializzate per fornire soluzioni di contenuti più avanzati ai clienti di tutto il mondo.

Attualmente più di 50 partner globali SDL attivi supportano e promuovono le soluzioni per i clienti SDL. SDL Professional Services lavora a stretto contatto con partner e clienti in qualità di fornitore principale o subappaltatore a seconda delle esigenze.

SDL*

SDL (LSE:SDL) è il leader globale nei campi della creazione, della traduzione e della distribuzione dei contenuti. Da più di 25 anni aiutiamo le aziende a comunicare con fiducia e a realizzare risultati commerciali tangibili, consentendo loro di offrire esperienze efficaci che coinvolgono i clienti in un ampio spettro di punti di contatto in tutto il mondo.

Volete saperne di più? Scoprite perché le più grandi aziende globali si affidano a noi su sdl.com/it. Seguiteci su [Twitter](#), [LinkedIn](#) e [Facebook](#).

Copyright © 2019 SDL plc. Tutti i diritti riservati. Il nome e il logo SDL e i nomi di prodotti e servizi SDL sono marchi di SDL plc e/o delle sue consociate. Alcuni di questi marchi potrebbero essere registrati. Altri nomi di aziende, prodotti o servizi appartengono ai rispettivi proprietari.

SDL_vs_Professional_Services_Overview_IT_A4_210519