

Expertise et excellence des produits réunies



Services professionnels internationaux de SDL
Fiche technique

Expertise SDL avec les services professionnels de SDL

Forte de 25 ans d'expertise linguistique et de gestion de contenu, l'équipe Services professionnels internationaux de SDL vous aide à transformer votre entreprise. Nous rassemblons les personnes, processus et technologies qui créent la valeur et les performances dont vous avez besoin.

Services professionnels internationaux de SDL

L'équipe Services professionnels internationaux de SDL est composée de spécialistes du domaine et fournit aux clients des solutions cloud ainsi que des technologies SDL via des services rapides et économiques. Nous proposons une expertise et des informations vous permettant de gérer et faire évoluer les objectifs et ambitions de votre entreprise sur le marché mondial.

Notre gamme complète de services inclut des offres utiles à chaque étape d'utilisation de votre produit. Nos experts SDL se tiennent à la disposition de votre entreprise et de votre réseau de partenaires, à l'échelle mondiale et locale.

Offres des services professionnels de SDL

Mise en œuvre de nouvelles solutions

- Pilot : une mise en œuvre initiale à petite échelle, afin de valider la fonctionnalité de la solution.
- Stand and Go : une assistance proposant un système d'entrée de gamme, pour que vous puissiez découvrir les principales fonctionnalités.
- Big Bang : une mise en œuvre complète de A à Z.
- Analyse As-is et To-Be : analyse du système actuel, des processus et des modifications pour les mises en œuvre futures.

Initiatives ordinaires et novatrices

- Intégration et adoption de nouveaux utilisateurs.
- Adoption de nouveaux processus, caractéristiques/fonctions et intégrations.
- Services de consultants, conception de solutions et livraison de services.

Maintenance des solutions

- Mises à niveau des technologies SDL et des systèmes intégrés.
- Maintenance personnalisée.
- Services gérés.

Modèles d'engagement Premium

- Offres prédéfinies pour de nombreux services.
- Abonnements annuels pour l'activation, la planification, les offres de services et la formation.

Formation des partenaires et des clients

- Formation de niveau débutant et avancé.
- Formation en classe et apprentissage autonome en ligne.

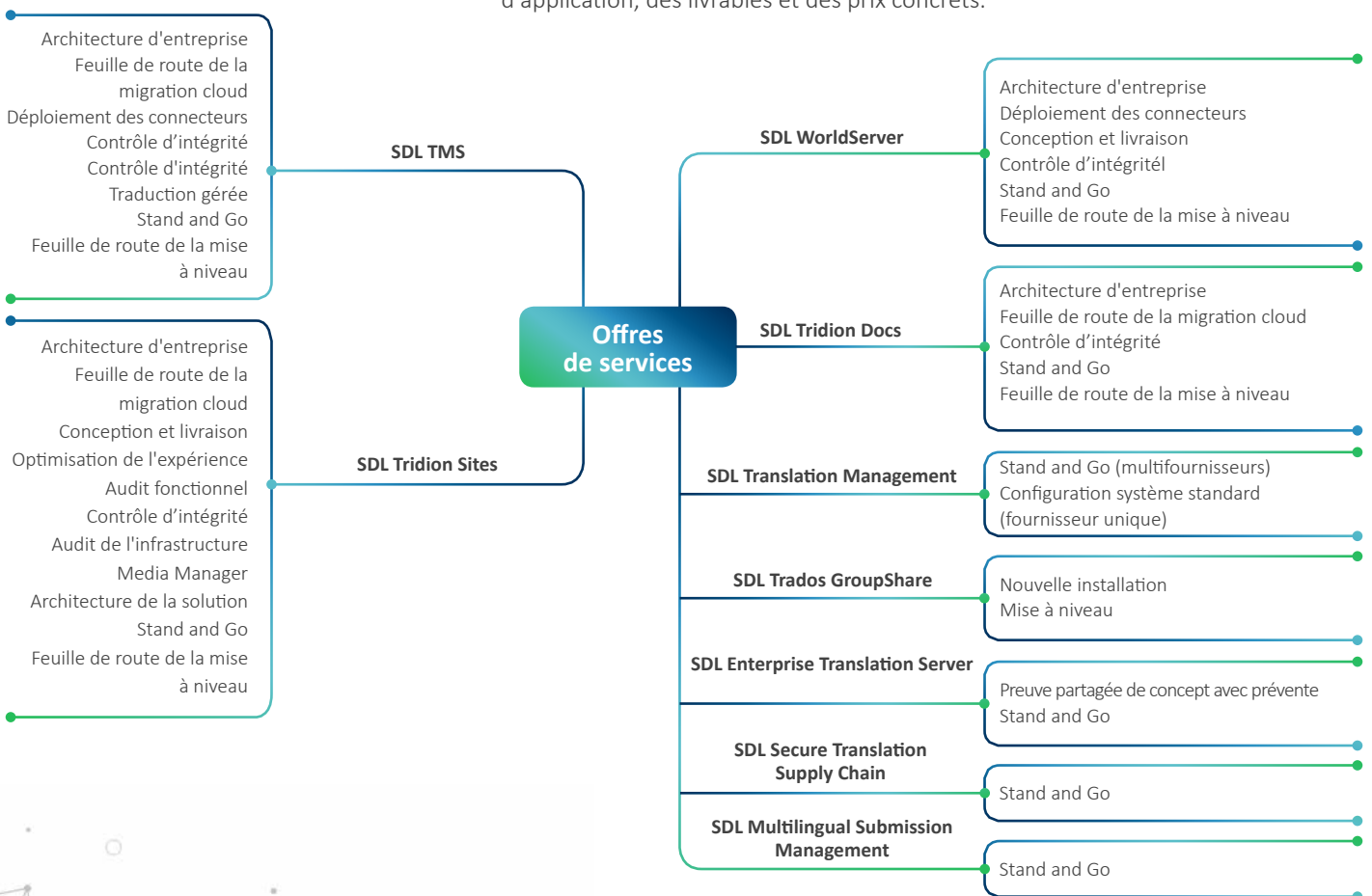
Modèles d'engagement Premium

L'équipe Services professionnels internationaux de SDL peut vous aider quel que soit le niveau d'engagement de services choisi : nouvelles initiatives par le biais d'un déploiement opérationnel ou amélioration constante de vos solutions et technologies SDL via des offres de services prédéfinies ainsi qu'un abonnement annuel.

Offres de services prédéfinies

Les offres prédéfinies de SDL couvrent de nombreux services, comme la mise en œuvre d'un système d'entrée de gamme (Stand and Go), une feuille de route pour la mise à niveau vers la dernière technologie SDL ou vers le cloud SDL ou un contrôle d'intégrité de votre environnement actuel, entre autres.

Les offres de services sont fondées sur les bonnes pratiques et assurent un champ d'application, des livrables et des prix concrets.



Les principaux avantages de cette solution sont les suivants :

- Un point de contact unique pour toutes les demandes
- Des tarifs réduits en fonction du volume
- L'accès à tout type de ressource des services professionnels de SDL
- La priorité à l'attribution des ressources
- L'utilisation flexible des heures de ressources
- Un budget prévisible

Abonnement annuel

Notre abonnement annuel vous apporte la tranquillité d'esprit dont vous avez besoin, ainsi que l'accès à une équipe compétente qui peut vous aider à gérer votre solution SDL à moindre coût.

L'abonnement régional aux services professionnels de SDL propose un forfait annuel d'heures de travail allouées et utilisées chaque trimestre. Vous pouvez utiliser ces heures pour l'activation, la planification, les offres de services et la formation.

Abonnement annuel pour les services professionnels régionaux de SDL

Taille de l'offre	Jours par trimestre	Jours par an
X-Small	6	24
Petite	9	36
Moyenne	12	48
Grande	24	96
X-Large	36	144
XX-Large	48	192
XXX-Large	60	240

Formation des partenaires et des clients

Une formation optimale qui maximise les avantages attendus de vos investissements technologiques. De la stratégie à la conception de la mise en œuvre, en passant par l'utilisation au quotidien, SDL est à vos côtés. Les services de formation internationaux de SDL proposent un large choix de solutions de formation et de certification destinées à tous les groupes de clients et à tous les partenaires.

Nous proposons une initiation et une formation avancée par le biais de cours en classe et d'un apprentissage en ligne vous permettant d'apprendre à votre rythme. La communauté SDL permet également d'interagir avec une plus vaste communauté d'experts et de pairs.

Notre équipe de formation aide vos employés à optimiser leur utilisation du produit rapidement et en toute confiance. Des installations et mises à niveau aux meilleures pratiques et aux tâches quotidiennes, nous proposons des formations pour tous les rôles au sein de votre entreprise.

Stratégie pour les partenaires

Notre réseau de partenaires comprend les revendeurs, les partenaires solution, les partenaires technologiques et les partenaires de formation certifiés, qui apportent tous des connaissances, des compétences et une expérience spécialisées nécessaires pour proposer aux clients des solutions de contenu enrichies à l'échelle mondiale.

Actuellement, plus de 50 partenaires internationaux de SDL prennent en charge et font évoluer les solutions client SDL. Les services professionnels de SDL travaillent en étroite collaboration avec les partenaires et les clients, de manière contractuelle ou en sous-traitance selon les exigences.

SDL*

SDL (LSE:SDL) est le leader mondial dans les domaines de la création, la traduction et la diffusion de contenus. Depuis plus de 25 ans, nous aidons des entreprises à communiquer en toute confiance et à doper leur croissance en offrant des expériences efficaces qui permettent d'interagir avec les clients sur plusieurs points de contact, partout dans le monde.

Le saviez-vous ? Pour découvrir pourquoi les plus grandes entreprises internationales ont choisi SDL comme partenaire et lui font confiance, rendez-vous sur sdl.com/fr. Suivez-nous sur [Twitter](#), [LinkedIn](#) et [Facebook](#).

Copyright © 2019 SDL plc. Tous droits réservés. Le nom et le logo SDL, ainsi que les noms de produits et de services SDL sont des marques commerciales de SDL plc ou de ses filiales, dont certaines peuvent être déposées. Les autres noms de produits ou services de société sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

SDL_05_Professional_Services_Overview_FR_A4_270519