

Integración de conocimiento y excelencia en productos

SDL Global Professional Services
Ficha técnica



SDL Professional Services aún todo el conocimiento de SDL

SDL Global Professional Services te ayuda a transformar tu negocio gracias a sus 25 años recabando conocimientos lingüísticos y adquiriendo experiencia en la gestión de contenidos. Reunimos a las personas, los procesos y las tecnologías que ofrecen el valor y el rendimiento que necesitas.

SDL Global Professional Services

El equipo de expertos en la materia de SDL Global Professional Services proporciona a nuestros clientes soluciones en la nube y tecnología de SDL mediante unos servicios rápidos y rentables. Te ofrecemos la experiencia y los conocimientos necesarios para mantener y promover los objetivos y las aspiraciones de tu empresa en un mercado global.

Nuestra amplia gama de servicios incluye ofertas que abarcan cada etapa de tu uso continuo del producto. Nuestros expertos de SDL están a disposición de tu empresa y tu red de socios, tanto a nivel global como local.

Ofertas de SDL Professional Services

Implementaciones de nuevas soluciones

- Piloto: implementación inicial a pequeña escala para validar la funcionalidad.
- Stand and Go: asistencia para poner en marcha un sistema de nivel básico para que puedas explorar las capacidades básicas.
- Big Bang: implementación integral y exhaustiva.
- Esquema «Actual» y «Futuro»: esquematización del sistema actual, los procesos y los cambios para futuras implementaciones.

BAU (Business-As-Usual) y nuevas iniciativas

- Incorporación y adopción para nuevos usuarios.
- Adopción de nuevos flujos de trabajo, características/funciones e integraciones.
- Asesoría, diseño de soluciones y servicios de entrega.

Mantenimiento de soluciones

- Actualizaciones de los sistemas integrados y la tecnología de SDL.
- Mantenimiento de la personalización.
- Servicios gestionados.

Modelos de contratación premium

- Paquetes de servicio predefinidos para una amplia gama de servicios.
- Suscripciones anuales para servicios de habilitación, planificación, paquetes de servicio y formación.

Formación de socios y clientes

- Aprendizaje básico y avanzado.
- Formación presencial y aprendizaje virtual en formato flexible.

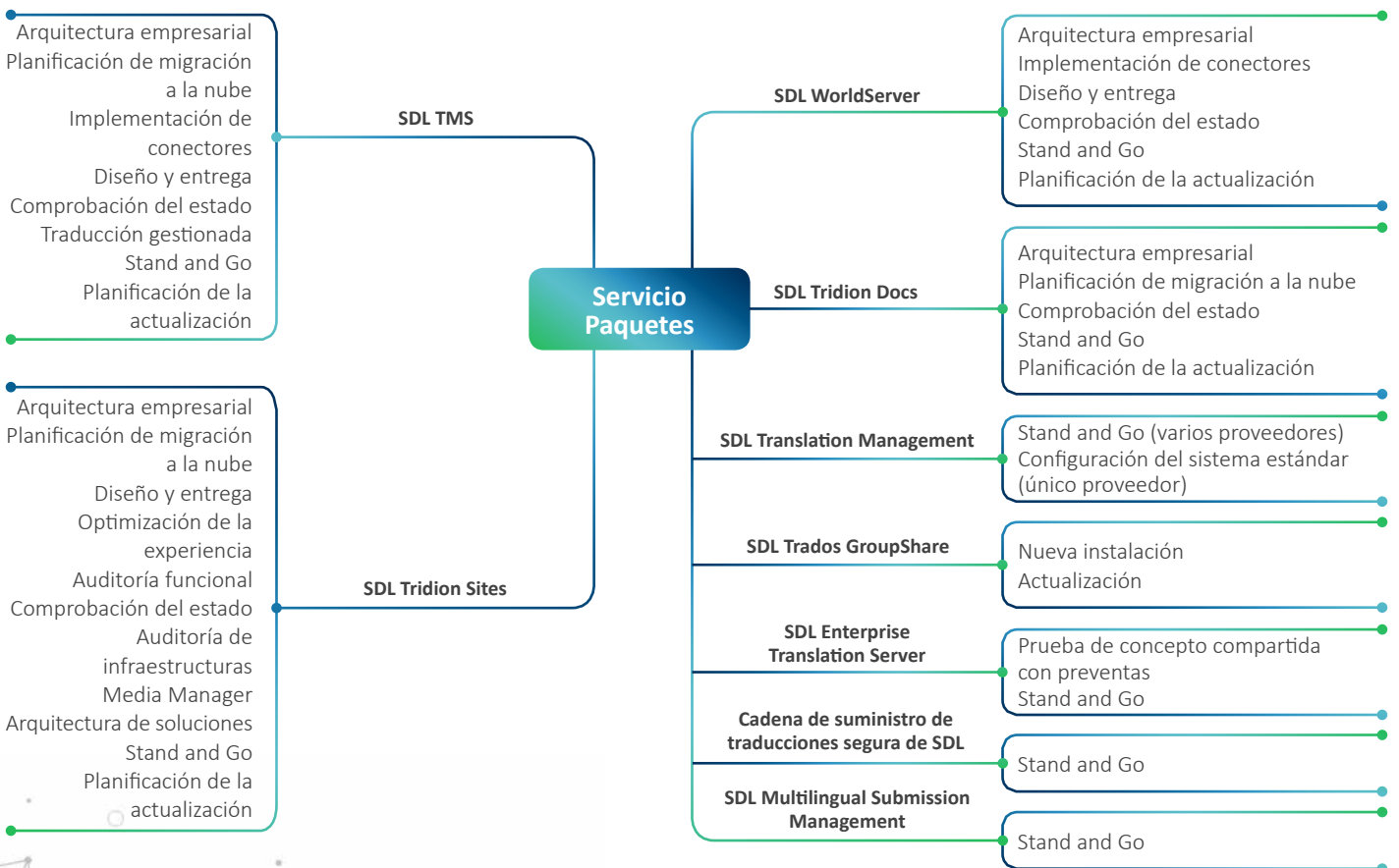
Modelos de contratación premium

El equipo de Global Professional Services de SDL puede ayudarte con cualquier contratación de servicios, desde nuevas iniciativas hasta implementaciones operativas y mejoras iterativas de tus soluciones y tu tecnología de SDL, todo ello mediante paquetes de servicio predefinidos y una suscripción anual.

Paquetes de servicio predefinidos

Los paquetes de servicio predefinidos de SDL cubren una amplia variedad de servicios, tales como la implementación de un sistema de nivel básico (Stand and Go), una hoja de ruta para actualizarse a la tecnología más actual de SDL o a la nube de la empresa, la comprobación del estado de tu entorno actual y mucho más.

Los paquetes de servicio se basan en prácticas recomendadas y proporcionan un alcance, unos productos y unos precios bien definidos.



Los principales beneficios incluyen:

- Un único punto de contacto para todas las solicitudes
- Descuentos en función del volumen
- Acceso a cualquier tipo de recurso de los servicios profesionales de SDL
- Prioridad en la asignación de recursos
- Uso flexible de horas de recursos
- Generación de presupuestos predecible

Suscripción anual

Nuestra suscripción anual te ofrece la tranquilidad de saber que cuentas con un equipo de recursos que dispone de todas las habilidades necesarias para ayudarte a administrar tu solución de SDL de forma rentable.

SDL Professional Services Regional Subscription es un paquete anual de horas de recursos que se asignan y se consumen en incrementos trimestrales. Puedes utilizar estas horas para servicios de habilitación, planificación, paquetes de servicio y formación.

Suscripción anual a SDL Professional Services Regional

Tamaño del paquete	Días por trimestre	Días por año
XS	6	24
Pequeño	9	36
Mediano	12	48
Grande	24	96
XL	36	144
XXL	48	192
XXXL	60	240

Formación de socios y clientes

Una excelente formación maximiza los beneficios que obtienes de tu inversión en tecnología. SDL está contigo a lo largo de todo el proceso, desde la estrategia y el diseño de la implementación hasta el uso diario. Los servicios globales de formación de SDL ofrecen una amplia gama de soluciones de formación y certificación orientadas a todos los grupos de clientes y socios.

Ofrecemos dos niveles de formación: básico y avanzado, de forma presencial en aula o en un formato más flexible como el aprendizaje virtual. La comunidad de SDL también ofrece la oportunidad de interactuar con una amplia comunidad de expertos y compañeros.

Nuestro equipo de formación ayuda a tu personal a optimizar el uso que hace de los productos de forma rápida y segura. Desde instalaciones y actualizaciones hasta prácticas recomendadas y tareas diarias, ofrecemos formación para todas las funciones dentro de la organización.

Estrategia para socios

Nuestra red de socios incluye distribuidores, socios de soluciones, socios de tecnología y socios de formación certificada; todos ellos aportan conocimientos especializados, habilidades y experiencia para aumentar la riqueza del contenido que ofrecemos a los clientes en todo el mundo.

Actualmente, más de 50 socios globales activos de SDL respaldan y promueven las soluciones para clientes de SDL. SDL Professional Services colabora estrechamente con los socios y los clientes como contratista principal o como subcontratista en función de los requisitos.

SDL*

SDL (LSE:SDL) es líder global en creación, traducción y entrega de contenidos. Desde hace más de 25 años, hemos ayudado a las empresas a comunicarse con confianza y a transformar sus resultados empresariales a través de experiencias digitales relevantes para clientes en puntos de contacto de todo el mundo.

¿Estás al día? Descubre por qué las principales empresas globales trabajan con nosotros y nos confían sus proyectos en sdl.com/es/. Sigue a SDL en [Twitter](#), [LinkedIn](#) y [Facebook](#).