

Know-how und führende Produkte aus einer Hand

SDL Global Professional Services
Datenblatt



Niemand kennt sich mit den Produkten von SDL besser als als SDL Professional Services

SDL Global Professional Services bringt 25 Jahre Erfahrung im Bereich Content Management und beispielloses Übersetzungs-Know-how mit, um Sie bei der Transformation Ihres Unternehmens zu unterstützen. Unsere Fachkräfte, Prozesse und Technologien schaffen echten Mehrwert und erfüllen alle Ihre Leistungsanforderungen.

SDL Global Professional Services

Das Expertenteam bei SDL Global Professional Services bietet unseren Kunden schnelle und kostengünstige Services zur Technologie und zu den Cloud-Lösungen von SDL. Bei uns finden Sie die Fachkenntnisse und Einblicke, mit denen Sie die Ziele und Ambitionen Ihres Unternehmens im globalen Markt realisieren.

Unser umfassendes Serviceangebot deckt alle Phasen Ihrer Produktnutzung ab. Unsere SDL Experten stehen Ihrem Unternehmen und Ihrem Partnernetzwerk weltweit und vor Ort zur Verfügung.

Das Angebot von SDL Professional Services

Implementierung neuer Lösungen

- Pilot – Eine erste Implementierung im kleinen Rahmen zur Validierung der Funktionen
- Stand & Go – Unterstützung bei der Einrichtung eines Einstiegssystems, mit dem Sie die Hauptfunktionen erkunden können
- Komplet – Eine vollständige Implementierung eines Komplettsystems
- Ist-Analyse und Soll-Modellierung – Erfassung der aktuellen Systeme, Prozesse und Veränderungen sowie Neugestaltung für die Zukunft

BAU (Business-As-Usual) und neue Initiativen

- Onboarding und Einführung neuer Anwender
- Einführung neuer Workflows, Features/Funktionen und Integrationen
- Beratung, Lösungskonzept und Bereitstellung von Services

Wartungsservices

- Upgrades für die Technologie von SDL und integrierte Systeme
- Wartungsservice für die Anpassung
- Verwaltete Services

Premium-Auftragsmodelle

- Vordefinierte Servicepakete für umfassende Services
- Jahresabonnements für Aktivierung, Planung, Servicepakete und Training

Training für Kunden und Partner

- Lerninhalte für Einsteiger und Fortgeschrittene
- Präsenzs Schulung und selbstbestimmtes E-Learning

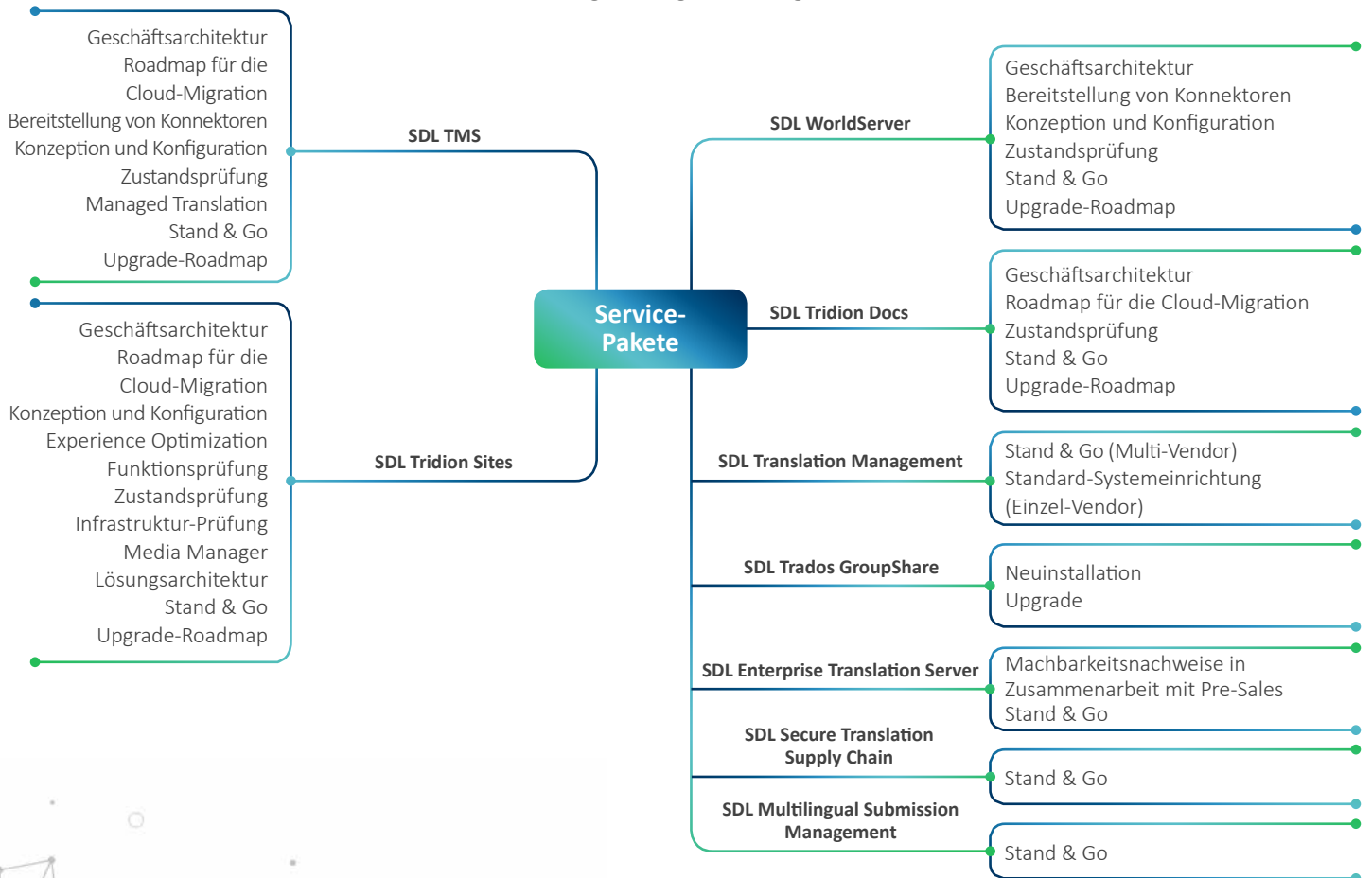
Premium-Auftragsmodelle

Das Team von SDL Global Professional Services kann Sie bei allen Serviceaufgaben unterstützen, z. B. bei neuen Initiativen, operativer Bereitstellung oder schrittweisen Verbesserungen Ihrer SDL Lösungen und Technologien. Dazu bieten wir vordefinierte Servicepakete sowie ein Jahresabonnement an.

Vordefinierte Servicepakete

Die vordefinierten Servicepakete von SDL enthalten umfassende Services wie die Implementierung eines Einstiegssystems (Stand & Go), eine Roadmap für das Upgrade auf die neueste Technologie von SDL oder auf die SDL Cloud, eine Zustandsprüfung Ihrer derzeitigen Umgebung und vieles mehr.

Die Servicepakete basieren auf Best Practices und bieten Klarheit zu Leistungsumfang, Arbeitsergebnissen und Kosten.



Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:

- Eine zentrale Anlaufstelle für alle Anfragen
- Ermäßigte Preise je nach Umfang
- Zugang zu jeder Art von Ressource bei SDL Professional Services
- Priorität bei der Ressourcenzuweisung
- Flexible Nutzung der Ressourcenstunden
- Berechenbare Budgetplanung

Jahresabonnement

Unser Jahresabonnement gibt Ihnen die Gewissheit, dass Sie Zugang zu einem Team mit allen erforderlichen Kompetenzen zur kostengünstigen Verwaltung Ihrer SDL Lösung erhalten.

Das Jahresabonnement für regionale SDL Professional Services ist ein jährliches Paket mit einem Stundenkontingent, das vierteljährlich zugewiesen und in Anspruch genommen wird. Sie können diese Stunden für Aktivierung, Planung, Servicepakete und Training nutzen.

Paketumfang	Tage pro Quartal	Tage pro Jahr
X-Small	6	24
Small	9	36
Medium	12	48
Large	24	96
X-Large	36	144
XX-Large	48	192
XXX-Large	60	240

Jahresabonnement für regionale SDL Professional Services

Training für Kunden und Partner

Mit hervorragenden Trainings können Sie die Vorteile Ihrer Technologieinvestition maximal nutzen. SDL begleitet Sie von der Strategie über den Implementierungsentwurf bis hin zum täglichen Gebrauch. Die globalen SDL Training Services umfassen zahlreiche Weiterbildungs- und Zertifizierungslösungen für alle Kundengruppen und Partner.

Wir bieten sowohl Einführungs- als auch Erweiterungskurse per Präsenzschiulung oder selbstbestimmtes E-Learning. In der SDL Community erreichen Sie darüber hinaus eine erweiterte Gemeinschaft aus Fachexperten und Fachkollegen.

Unser Trainingsteam hilft Ihren Mitarbeitern, die Produkte schnell und sicher optimal zu nutzen. Von Installationen und Upgrades bis zu Best Practices und täglichen Aufgaben: Wir bieten Trainings für alle Rollen in Ihrem Unternehmen an.

Partnerstrategie

Unser Partnernetzwerk umfasst Vertriebspartner, Lösungspartner, Technologiepartner und zertifizierte Schulungspartner, die mit ihrem Fachwissen, ihren besonderen Fähigkeiten und ihrer spezifischen Erfahrung dazu beitragen, Kunden weltweit optimierte Content-Lösungen anzubieten.

Derzeit unterstützen und entwickeln bereits mehr als 50 aktive SDL Partner weltweit die Kundenlösungen von SDL. SDL Professional Services arbeitet den spezifischen Anforderungen entsprechend als Hauptauftragnehmer oder Unterauftragnehmer eng mit Partnern und Kunden zusammen

SDL*

SDL (LSE: SDL) ist der Marktführer in den Bereichen Übersetzungstechnologie und -services sowie Content Management. Seit mehr als 25 Jahren unterstützt SDL Unternehmen dabei, ihre Kunden gezielt anzusprechen und weltweit erfolgreich zu sein.

Erfahren Sie auf sdl.com/de, warum weltweit führende Unternehmen auf SDL vertrauen, und folgen Sie uns auf [XING](https://www.xing.com) oder sdltrados.com/de.

Copyright © 2019 SDL plc. Alle Rechte vorbehalten. Der Name SDL und das SDL Logo sowie die Namen der SDL Produkte und Services sind Marken von SDL plc und/oder seinen Tochterunternehmen. Darunter können auch eingetragene Marken sein. Die Namen anderer Unternehmen, Produkte oder Services sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.