

Dynamic Documentation Accelerator

Tridion®

Bieten Sie einfachen Zugriff auf Ihre Produkt- und Serviceinformationen, um den Self-Service für Mitarbeiter und Kunden zu verbessern.

Herkömmliche Online-Portale für die Dokumentbereitstellung sind oft zeitaufwendig und kostspielig in der Einrichtung. Unser Dynamic Documentation Accelerator löst dieses Problem.

Unser Akzelerator ist eine schnelle und kostengünstige Möglichkeit, in kürzester Zeit einsatzbereit zu sein. Er ist eine solide Plattform für die Einführung und Bereitstellung detaillierter Produkt- und Serviceinformationen. Die Inhalte werden intelligent kategorisiert, um die Übersicht nach Topics (Themen) zu erleichtern, und dank der integrierten Suche können Benutzer die benötigten Informationen sofort finden.

Funktionen

Bewährte Technologie und offene Standards

Unser Dynamic Documentation Accelerator ist eine vollständig dokumentierte, MVC-basierte Webanwendung, die Open Source-Frameworks, Toolkits und die neuesten Standards verwendet. Die Plattform nutzt responsive und adaptive Designtechniken, um die bestmögliche Erfahrung auf jedem Gerät zu gewährleisten. Sie ist für Tridion Docs-Bereitstellungen On-Premise, als hybride Lösung oder in der Cloud geeignet.

Anpassbares HTML-Design

Mit unserem Dynamic Documentation Accelerator können Sie das HTML-Design jederzeit ohne Beeinträchtigung der Webanwendung aktualisieren. Das sorgt für die flexible und schnelle Einführung aktualisierter Markenelemente.

Schnelles Implementieren eines Online-Dokumentationsportals

Unser Dynamic Documentation Accelerator ist eine voll funktionsfähige Implementierung eines Online-Dokumentationsportals für Structured Content, der in Tridion® Docs verwaltet wird. Er basiert auf responsiven Webtechniken und kann daher auf jedem Gerät verwendet werden.

Sie können ihn entweder mit den Voreinstellungen verwenden, oder Sie passen ihn an die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens an.

Unser Dynamic Documentation Accelerator wird kostenlos zur Verfügung gestellt.



Erweiterbares Framework

Unser Dynamic Documentation Accelerator lässt sich um verschiedene in der Community entwickelte Akzeleratoren für mobile Anwendungen, Suche usw. erweitern.

Kürzere Einführungszeiten

Mit unserem Dynamic Documentation Accelerator schaffen Sie eine solide Grundlage für Ihr Dokumentationsportal. Autoren können sofort mit dem Erstellen und Veröffentlichen von Informationen beginnen, während Designer und Entwickler weitere Funktionen hinzufügen.

Kundenfeedback

Der Dynamic Documentation Accelerator ermöglicht es Kunden, Feedback zu Ihrer Dokumentation zu geben. Kommentare lassen sich übersichtlich in einem Kundenfeedback-Dashboard anzeigen und verwalten. Hier sehen Sie alle Kommentare und Antworten, können Filter verwenden und verwandte Topics bearbeiten.

Kombination mit Marketinginhalten

Inhalte, die über unseren Dynamic Documentation Accelerator veröffentlicht wurden, können auch auf Websites wiederverwendet werden, die mit Tridion® Sites verwaltet werden. So kombinieren Sie Marketinginhalte und Produktdokumentation auf ideale Weise.

Vorteile

- Verkürzte Bereitstellungszeiten durch Eliminierung unnötiger Programmierschritte
- Sofortiger Zugang zu bis zu 90 % der häufigsten Anwendungsfälle
- Freisetzung von Ressourcen für spezielle Anforderungen
- Open Source-Zugriff auf die Community und weitere Funktionen
- Höhere Leistung, Einbeziehung von mehr Benutzern und Einsparung von Ressourcen mit der GraphQL Content API



Die Funktionen im Einzelnen

| | |
|------------------------------------|---|
| Responsive Design | Responsive Design auf Client- und Serverseite |
| Standardmäßige Sprachunterstützung | <ul style="list-style-type: none">• Standardmäßige Unterstützung für mehrere Sprachen:<ul style="list-style-type: none">◦ Unterstützung für von rechts nach links geschriebene Sprachen wie Arabisch oder Hebräisch◦ In Englisch, Deutsch, Japanisch, Chinesisch und Niederländisch lokalisiert |
| Suche | <ul style="list-style-type: none">• Suche auf Websites basierend auf Elasticsearch:<ul style="list-style-type: none">◦ Durchsuchen aller in Tridion Docs gespeicherten Inhalte◦ Durchsuchen einer bestimmten Publikation |
| SEO | <ul style="list-style-type: none">• Sitemap-Output für SEO:<ul style="list-style-type: none">◦ Liste aller Dateien und URLs, damit Webcrawler Inhalte finden, durchsuchen und indizieren können |
| Navigation | <ul style="list-style-type: none">• Mehrere Navigationsstufen:<ul style="list-style-type: none">◦ Unterstützung sowohl für Standard- als auch für Taxonomie-basierte Navigation◦ Unterstützung der Navigation in Publikationen nach „Produktfamilie“ und „Produktveröffentlichung“◦ Klassifizierung einer Publikation als Teil mehrerer Produktfamilien◦ Neuordnung von Produktfamilien auf der Startseite |
| Bedingter Text | <ul style="list-style-type: none">• Dynamisches Filtern von Bedingungen bei der Abfrage:<ul style="list-style-type: none">◦ Bedingungen werden in der XHTML beibehalten, die in der Bereitstellungsumgebung gespeichert wird◦ @ishcondition-Attribute werden während der Veröffentlichung in <tcdl:if>-Elemente umgewandelt• Ambient Data Framework (ADF) wird als Kontext-Store verwendet:<ul style="list-style-type: none">◦ Mechanismus zum Speichern des Browserkontexts von Benutzern◦ Unterstützung der benutzerdefinierten Integration von Drittanbieter-Systemen (CRM, PLM) über den ADF-Steckmodul-Mechanismus◦ Auswahl bedingter Werte von der Benutzeroberfläche |
| Kundenfeedback | <ul style="list-style-type: none">• Das Kundenfeedback-Dashboard bietet Redakteuren folgende Funktionen:<ul style="list-style-type: none">◦ Eine Liste aller Feedback-Beiträge◦ Kommentarfilter◦ Einfachen Zugriff zur Aktualisierung von Topics◦ Die Möglichkeit, auf Kommentare zu antworten |

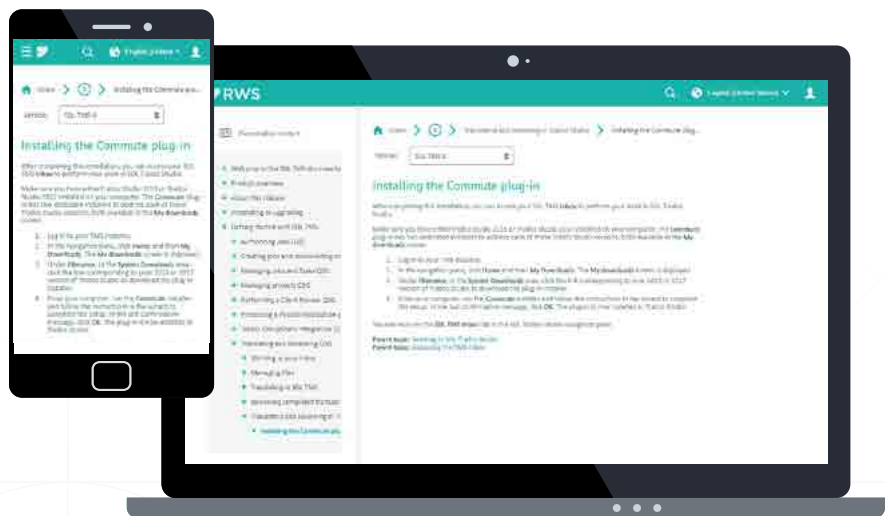
Technische Daten

| | |
|----------------------|--|
| Webanwendung | <ul style="list-style-type: none">• MVC-Architektur:<ul style="list-style-type: none">◦ Java Spring MVC◦ GraphQL-basierter Inhaltsbereitsteller• Die Inhalte von Tridion Docs werden aus der Content Broker-Datenbank bereitgestellt. Diese bietet folgende Vorteile:<ul style="list-style-type: none">◦ Skalierbare Webbereitstellung◦ Minimaler Konfigurationsaufwand und schlanke Webanwendung |
| Mikroservices | <ul style="list-style-type: none">• Content Delivery Server-Rollen als Mikroservice, unabhängig von der Webanwendung• Mikroservice für Inhalte bietet vollständige Unterstützung für GraphQL• Verringerte Versions- und Bibliotheksabhängigkeiten• Einfachere Upgrades |
| Vorlagenerstellung | <ul style="list-style-type: none">• Die Vorlagenerstellung wird über Ansichten implementiert:<ul style="list-style-type: none">◦ Seiten, Regionen und Entitäten (Inhalt)• Sofort einsatzbereite Vorlagenbausteine:<ul style="list-style-type: none">◦ Navigation◦ Konfiguration◦ Ressourcendaten |
| HTML-Design | <ul style="list-style-type: none">• Kombiniert:<ul style="list-style-type: none">◦ ReactJS◦ Plug-ins von Drittanbietern |
| Lokalisierung | <ul style="list-style-type: none">• Unterstützung für lokalisierte Inhalte und Publikationen |
| Responsive Design | <ul style="list-style-type: none">• RESS-Website (RWD + serverseitig)• Standardmäßig vier Programmstopps:<ul style="list-style-type: none">◦ Groß (> 1140)◦ Mittel (940–1139)◦ Klein (480–939)◦ Sehr klein (< 480)• Nach Bedarf können weitere Programmstopps hinzugefügt werden |
| Rastersystem | <ul style="list-style-type: none">• Bootstrap |
| JavaScript-Framework | <ul style="list-style-type: none">• ReactJS |

Technische Daten (Fortsetzung)

| | |
|-----------------|---|
| Geräteerkennung | <ul style="list-style-type: none"> • Serverseitige Gerätebibliothek von Tridion Docs (Geräteerkennung auf Basis von Benutzeragenten): <ul style="list-style-type: none"> ◦ Gerätebezeichnung (W3C-Geräteterminologie) ◦ In-Memory-Datenbank ◦ Als Plug-in oder REST-Service verfügbar • Automatische Gerätesuche und -erkennung (Auflösung durch Benutzeragenten in durchschnittlich 10 Millisekunden). • JavaScript-Plug-in zur Ergänzung der Geräteigenschaften und automatischen Aktualisierung der Datenbank mit neuen Geräten • Unterstützung für den kontextbezogenen Wechsel der Anzeigen speziell für das jeweils erkannte Gerät • Optionale Funktionen von Dritten für die erweiterte Geräteerkennung verfügbar (51Degrees-Modul) |
| CSS-Management | <ul style="list-style-type: none"> • Webpack, Gulp |
| Lizenz | <p>Der Dynamic Documentation Accelerator wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Der zugehörige Quellcode ist unter einer Apache 2.0-Lizenz erhältlich.</p> |

Unser Dynamic Documentation Accelerator ist ein unmittelbar einsatzbereites Online-Self-Service-Portal, das auf jedem beliebigen Gerät genutzt werden kann.



Weitere Informationen erhalten Sie unter
[rws.com/de/tridion/](https://www.rws.com/de/tridion/)

Über RWS

RWS Holdings plc ist der weltweit führende Anbieter für technologiefähige Sprachdienstleistungen, Content Management und schutzrechtliche Dienstleistungen. Wir unterstützen unsere Kunden bei der Vernetzung mit Menschen auf der ganzen Welt und bei der Entwicklung neuer Ideen, indem wir geschäftskritische Inhalte in großem Umfang kommunizieren und den Schutz und die Umsetzung ihrer Innovationen ermöglichen.

Wir möchten Unternehmen dabei unterstützen, mit Menschen überall auf der Welt effektiv zu interagieren, indem wir ihre Herausforderungen in Bezug auf Sprache, Inhalte und Marktzugang durch unsere kollektive globale Intelligenz, unsere umfassende Fachkompetenz und intelligente Technologie lösen.

Zu unseren Kunden zählen 90 der globalen Top 100 Marken, alle 10 führenden Pharmaunternehmen und rund die Hälfte der 20 weltweit führenden Patentanmelder. Unser Kundenstamm erstreckt sich über Europa, Asien-Pazifik sowie Nord- und Südamerika in den Bereichen Technologie, Pharmazie, Medizin, Recht, Chemie, Automobilindustrie, Behörden und Telekommunikation, die wir über Niederlassungen auf fünf Kontinenten bedienen.

RWS, gegründet 1958, mit Hauptsitz in Großbritannien ist am AIM, dem selbstregulierten Markt der Londoner Börse, notiert (RWS.L).

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.rws.com/de

© Alle Rechte vorbehalten. Die hierin enthaltenen Informationen sind vertraulich und geschützte Informationen der RWS Group*.
* RWS Group bezeichnet RWS Holdings plc im Auftrag und im Namen seiner verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften.