



Tridion®

Plateforme de connaissances
d'entreprise



À qui cette solution s'adresse-t-elle ?

Professionnels de la gestion de l'information dans les entreprises axées sur le savoir qui gèrent de grands volumes d'informations stratégiques.



Informations d'entreprise : Adaptativité. Contextualité. Accessibilité.

Pourquoi lire cette brochure ?

Les entreprises prospères comptent sur des employés engagés et bien informés. Cependant, dans de nombreuses organisations, les employés travaillent avec des outils obsolètes qui correspondent rarement à leur expérience technologique en dehors du travail. Les systèmes archaïques, les silos de données, les copier-coller manuels, les recherches de mauvaise qualité et les tâches répétitives composent souvent la majeure partie de leur quotidien. La mauvaise gouvernance de l'information, qui génère des informations difficiles à trouver ou peu fiables, alimente encore davantage l'insatisfaction.

En centralisant vos informations, en facilitant la collaboration, en automatisant vos processus et en structurant votre contenu, vous transformerez votre entreprise sur le plan numérique. Vous pourrez ainsi améliorer votre productivité, l'expérience de vos employés, de vos partenaires et de vos clients, et préparer votre entreprise à adopter l'intelligence artificielle.

Le problème : l'absence d'une « source unique de vérité »

Les employés continuent à travailler en silos au sein des organisations, que ce soit par région, par service ou par équipe. Cela les empêche souvent de vérifier l'exactitude des informations qu'ils trouvent.

Le doute quant à la fiabilité des informations est le principal problème en l'absence de source unique faisant autorité. Les informations inexactes ont un impact négatif sur les employés, les clients, les partenaires et les prospects.

Ce qui compte vraiment : l'agrégation et la collaboration

La solution n'est pas de mettre fin aux silos. Nous devons œuvrer avec eux et assurer la fiabilité des informations. Pour cela, les entreprises doivent étroitement intégrer la création, la collaboration, la validation et la publication des informations, même si ces opérations sont réalisées sur plusieurs systèmes.

La mise en place d'une plateforme de connaissances vous permet de rétablir la confiance, essentielle à la fois à la rationalisation des opérations d'aujourd'hui et à la préparation aux cas d'utilisation de demain.

La solution : une plateforme de connaissances d'entreprise

Une plateforme de connaissances constitue non seulement une « source unique de vérité » pour les connaissances organisationnelles, mais aussi la base de sites Intranet nouvelle génération, d'interfaces utilisateur conversationnelles et d'agents virtuels destinés au libre-service.

Elle permet aux entreprises de gagner en efficacité, mais aussi d'obtenir des informations sur les habitudes de consommation, le comportement des consommateurs et d'autres schémas que les organisations peuvent identifier et exploiter pour accroître leur chiffre d'affaires.

Une « source unique de vérité » pour les informations stratégiques de l'entreprise prévient la perte de productivité, améliore l'expérience client et réduit les responsabilités juridiques.

Les défis des informations d'entreprise



Recherche

70 %

des employés ne trouvent pas les informations dont ils ont besoin.

Le défi

Des contenus non balisés ou balisés de manière incohérente. Impossibilité d'effectuer des recherches au sein des référentiels et du contenu.



Sécurité

65 %

des DSI sont chargés de transformer et de moderniser la gouvernance.

Le défi

Pas de solution de stockage sécurisée ni de gestion des permissions, autorisations et approbations.



Précision

30 %

des employés sont confrontés à du contenu manquant, des inexactitudes et se démènent avec des actions manuelles.

Le défi

Dédoublage de fichiers, problèmes de contrôle des versions, surcharge de résultats de recherche et inexactitude des informations.

Source : IDC Technology Spotlight (2019) The Future of Knowledge Management: Agile, Governed and AI-Ready Componentized Content Services

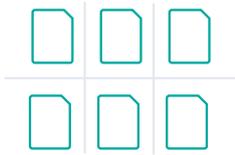


Les avantages d'un système de gestion de contenu par composant (CCMS)

Tridion vous aide à créer, collaborer, traduire et diffuser des informations structurées de forme abrégée. En tant que système de gestion de contenu par composant (CCMS), la solution gère le contenu selon des thèmes distincts, les composants, plutôt qu'au niveau des documents ou fichiers.

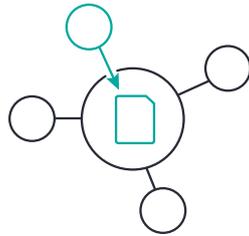
Cette approche basée sur les composants permet une prise de distance par rapport à l'archétype du système basé sur des documents et ouvre la voie à de nouvelles manières d'utiliser et de diffuser vos informations, notamment via des applications de micro-contenu, des chatbots et des applications IoT.

Rédaction



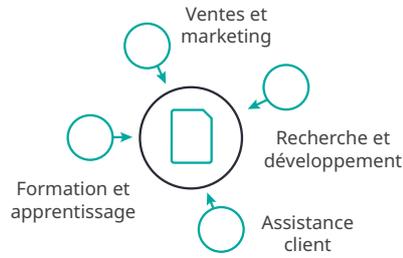
Contenu modulaire

Partage



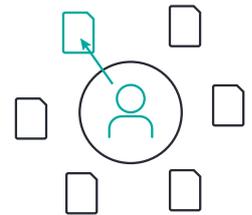
Stockage centralisé

Collaboration



Accessibilité pour tous les départements

Assemblage



Formatage selon les besoins du client



Tridion en tant que plateforme de connaissances d'entreprise

Tridion aide les entreprises à gérer et fournir des informations essentielles (règles, politiques, procédures, informations produit, etc.) à grande échelle et dans plusieurs langues.

Mise en place d'une plateforme de connaissances d'entreprise

Tridion se démarque de la gestion de contenu par documents et des systèmes de fichiers souvent utilisés pour gérer les connaissances de l'entreprise en fournissant une plateforme de connaissances centralisée et intelligente qui gère le contenu d'une nouvelle manière, de sa création à sa diffusion en passant par la révision et la traduction.

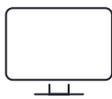
Cette approche sécurisée et privilégiant le numérique, établit un lien entre les silos organisationnels, permet la saisie de données à chaque niveau de l'entreprise et offre un accès total à vos informations. Tout le contenu est classé à l'aide de balises, ce qui facilite la recherche sur plusieurs documents et l'assemblage dynamique qui optimise la réutilisation du contenu.

À l'intérieur et à l'extérieur de votre organisation

Collaborez en toute sécurité et transparence avec vos clients et collègues. Le contenu que vous partagez avec vos partenaires est stocké à un seul endroit, et ils ne disposent que du contenu et des droits d'accès dont ils ont besoin. La gouvernance et le suivi intègrent les données de sécurité les plus granulaires au système de gestion des informations d'entreprise.

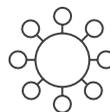
Compatible avec l'IA

Activez les services d'IA et cognitifs pour obtenir des informations professionnelles plus précises et transformez la façon dont vous exploitez vos données et votre contenu. Le contenu structuré est enrichi grâce à des métadonnées et transmis en contexte à l'utilisateur.



Informations stratégiques de l'entreprise

« Source unique de vérité » pour la réutilisation et la gouvernance des informations



Collaboration

Plateformes de connaissances pour la collaboration Intranet et extranet



Analyse

Informations professionnelles reposant sur des données et découverte d'informations

- Centralisez la gestion des connaissances.
- Associez le contenu à des profils et besoins spécifiques.
- Diffusez du contenu issu d'une source unique, dans n'importe quel format, vers n'importe quel appareil.
- Prenez en charge la conformité réglementaire.
- Gérez et diffusez du contenu dans plusieurs langues.

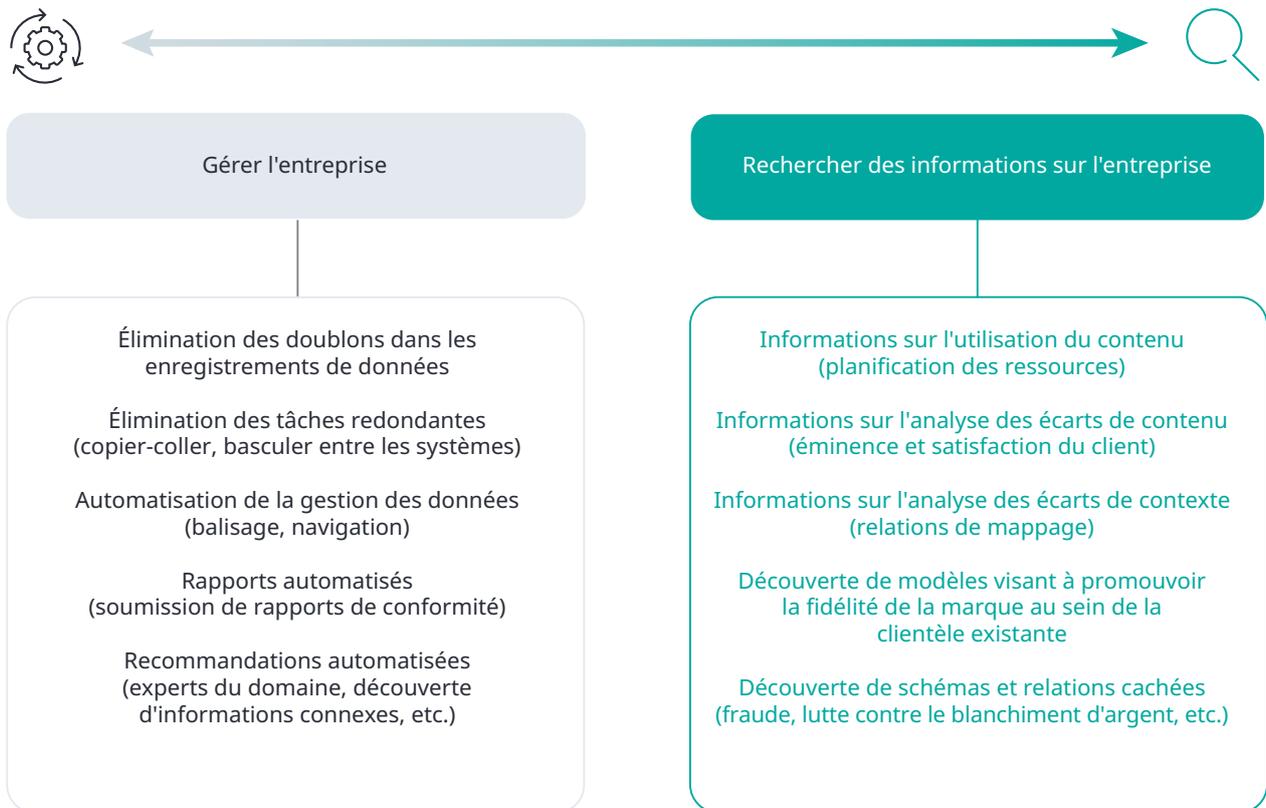
Créez une entreprise connectée



Améliorez votre productivité et obtenez des informations

Une plateforme de connaissances d'entreprise permet d'améliorer la productivité en rationalisant les opérations et en optimisant l'efficacité des employés. En outre, en dévoilant des informations cachées, elle peut révéler de nouvelles opportunités exploitables.

Scénarios et avantages



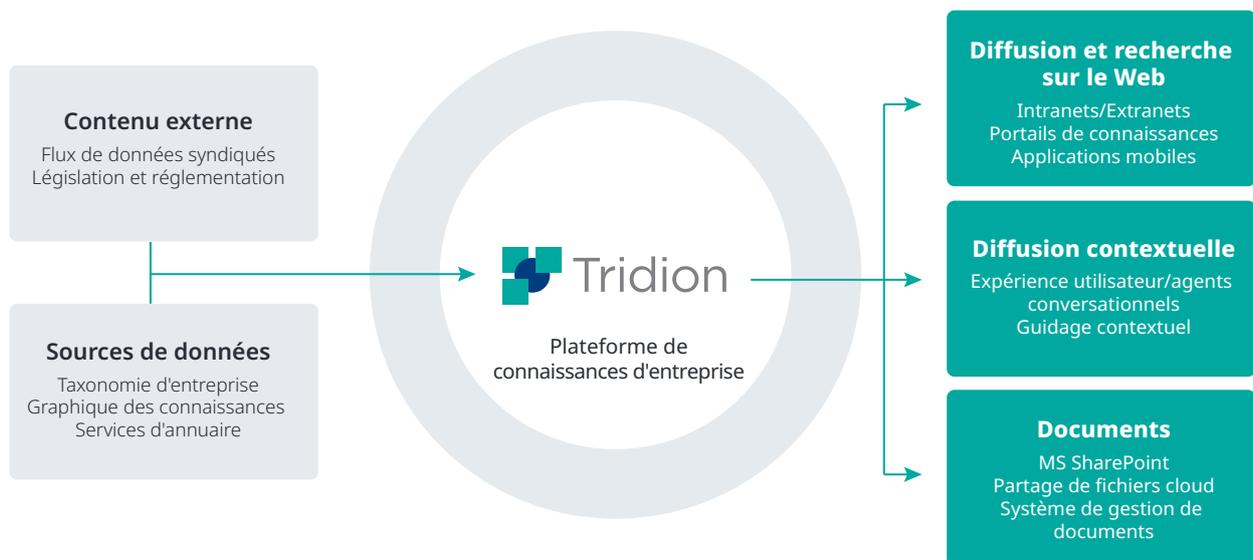
Une plateforme de connaissances d'entreprise peut être utilisée dans de nombreuses situations, notamment pour les sites Intranet ou extranet et les plateformes d'assistance client. Lorsqu'ils disposent de sites Intranet optimisés par une plateforme de connaissances d'entreprise, les employés peuvent faire un usage plus opportun, pertinent et exploitable des informations. La plateforme permet à chacun de travailler selon les mêmes méthodes, en interne comme en externe, sans ralentir les flux de travail.

L'Intranet du futur : soutenez les employés, les partenaires et l'innovation

Grâce à des sites Intranet modernes et spécialisés, les organisations peuvent fournir des informations contextuelles pertinentes, personnalisées selon le profil et les besoins de l'employé. Ils permettent à l'employé d'obtenir des informations exploitables à partir de n'importe quel point de contact numérique sans effectuer la moindre modification manuelle. Grâce à une source unique de vérité, les informations organisationnelles sont plus fiables, permettant une accélération de la productivité et de la croissance.

Ainsi conçus, les sites Intranet aident les organisations à améliorer l'expérience de leurs employés, bien au-delà des communications habituelles et des boutons de vote de base fournis par l'entreprise. Les entreprises peuvent se connecter à plusieurs flux de données, applications professionnelles et systèmes de suivi, et disposent de sorties vers divers canaux de consommation d'informations (sites Web, applications, micro-applications, interfaces utilisateur conversationnelles, agents virtuels, réalité augmentée/réalité virtuelle (AR/VR) ou interfaces vocales), ainsi que de mécanismes de commentaires intégrés afin d'améliorer les opérations et la qualité de l'information au fil du temps.

Avec Tridion, vous pouvez considérablement améliorer l'engagement de vos employés, qu'ils se trouvent au bureau, en déplacement ou sur le terrain.

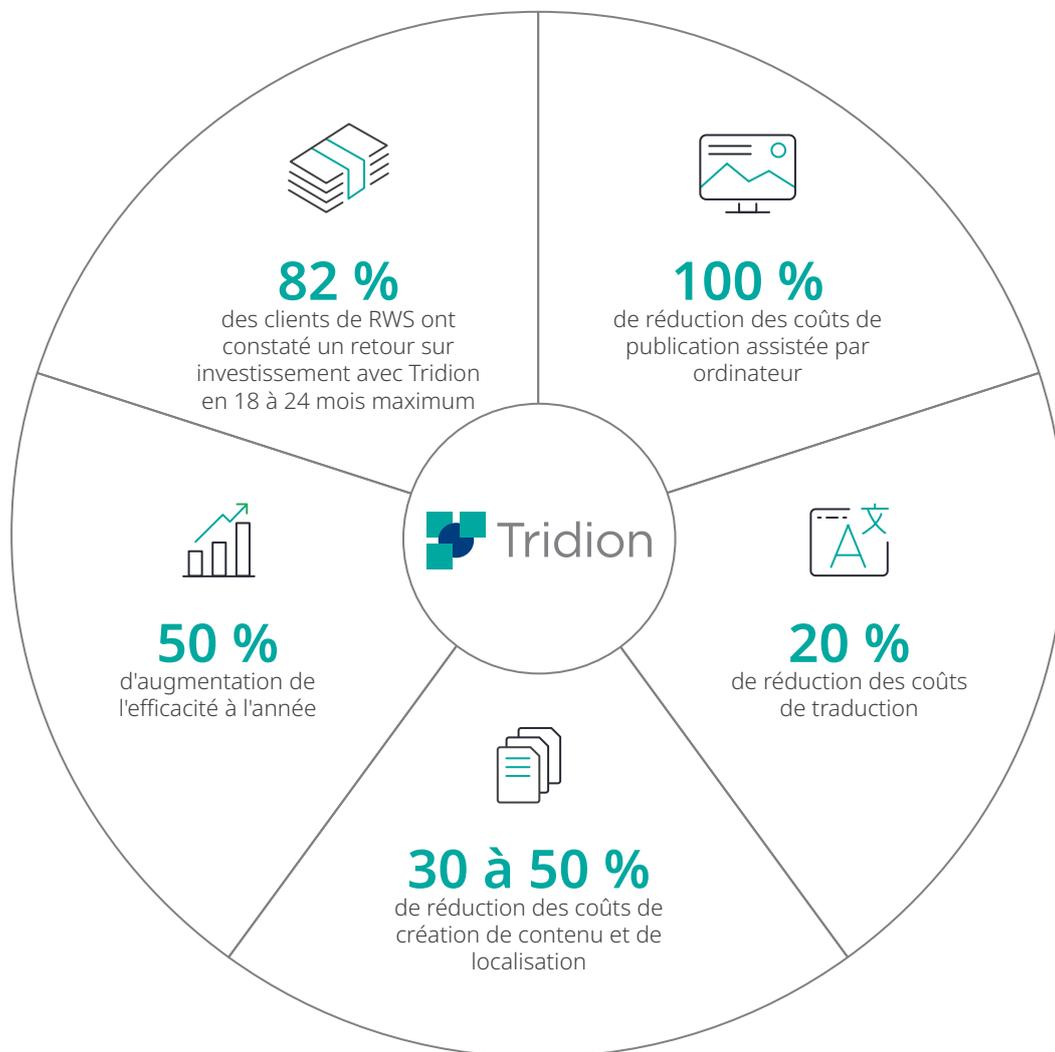


Technologie mature et éprouvée

Il existe autant de clients Tridion que de secteurs d'activité : services financiers, sciences de la vie, services juridiques, services aux entreprises, sociétés de conseil, secteur automobile, production industrielle et haute technologie. Tous bénéficient de cycles de vente rationalisés, d'une plus grande satisfaction client et de délais de mise sur le marché plus courts grâce à un accès centralisé aux informations.

- Une plateforme de connaissances d'entreprise :
- facilite la recherche de contenu ;
- offre davantage de maîtrise sur les contenus versatiles ;
- améliore la cohérence grâce à la réutilisation et à la structuration ;
- réduit les coûts d'exploitation globaux grâce à l'automatisation et à la centralisation ;
- établit la base de l'automatisation basée sur l'IA.





Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

rws.com/fr/tridion

À propos de RWS

RWS Holdings plc est le premier fournisseur mondial de services linguistiques, de gestion de contenu et de propriété intellectuelle basés sur la technologie. Nous vous aidons à communiquer et à inspirer le monde entier en diffusant des contenus stratégiques adaptés à vos marchés et en vous permettant de protéger et d'exploiter vos innovations.

Notre objectif est de vous aider à interagir efficacement avec vos clients partout dans le monde en résolvant vos problèmes linguistiques, de contenu et d'accès au marché grâce à notre intelligence globale collective, notre expertise approfondie et notre technologie intelligente.

Parmi nos clients, nous comptons 90 des 100 plus grandes marques mondiales, les 10 plus importantes entreprises pharmaceutiques et environ la moitié des 20 plus grands déposants de brevets dans le monde. Nous répondons aux besoins de notre clientèle, basée en Europe, Asie-Pacifique, Amérique du Nord et Amérique du Sud, et opérant dans les secteurs technologique, pharmaceutique, médical, juridique, chimique, automobile, public et des télécommunications, grâce à nos bureaux répartis sur cinq continents.

Fondée en 1958 et basée au Royaume-Uni, la société RWS est cotée en bourse à l'AIM, le marché réglementé de la Bourse de Londres (RWS.L).

Pour de plus amples informations, consultez : www.rws.com/fr.

© Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont considérées comme confidentielles et sont la propriété du groupe RWS*.
*Le groupe RWS désigne RWS Holdings PLC pour et au nom de ses filiales et sociétés affiliées.