

„Mein Konto“

Anleitung

Inhalt

Kontoanmeldung (Login)

Meine Kontoübersicht

Ansicht „Mein Support“

Zugangsberechtigungen

Installation und Lizenzierung

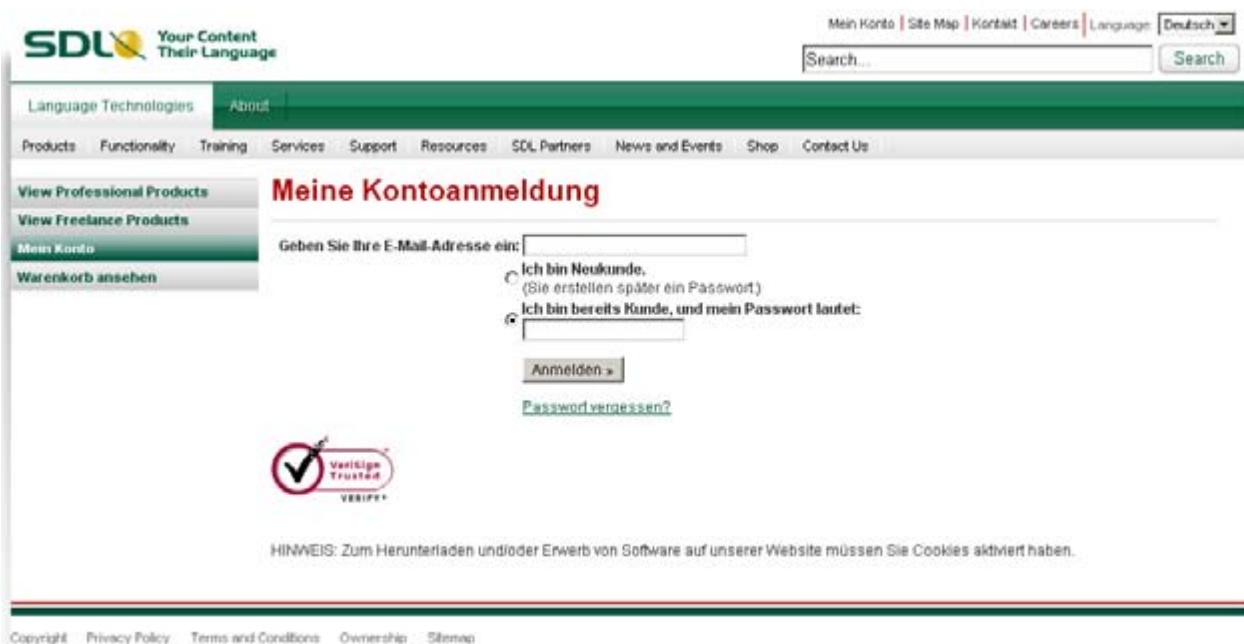
SDL Knowledge Base

Kontoanmeldung (Login)

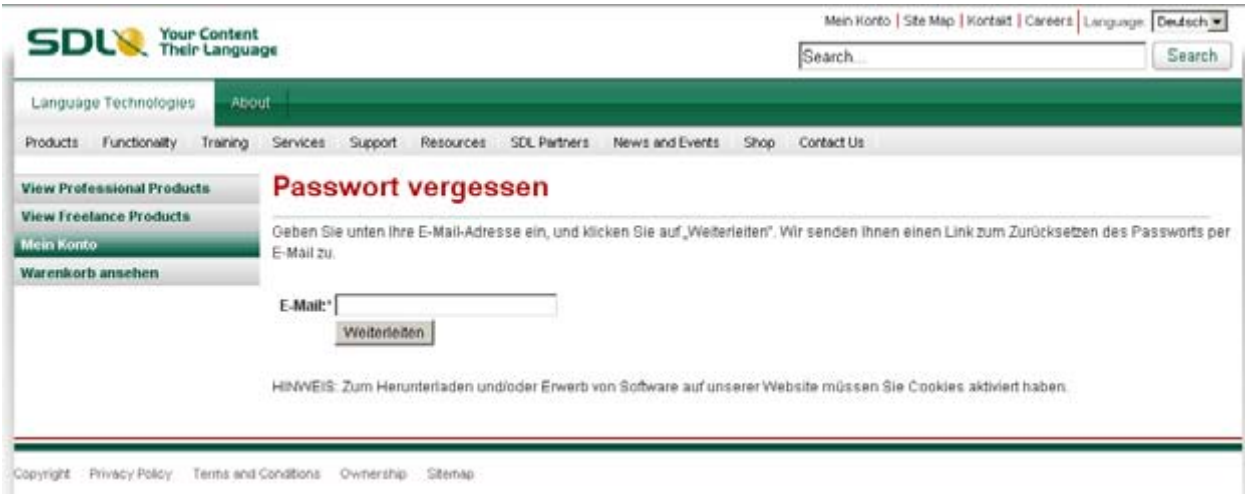
1. Klicken Sie auf <http://www.sdl.com/de/> oder <http://www.translationzone.com/de/>.
2. Auf der Startseite der SDL-Website www.sdl.com und <http://www.translationzone.com> klicken Sie am oberen, rechten Bildschirmrand auf „Mein Konto“.



3. Sie werden dann zur Kontoanmeldung weitergeleitet.



- Bei Ihrem ersten Besuch dieser Seite wählen Sie bitte „Passwort vergessen?“ aus. Sie werden dann auf folgende Seite weitergeleitet.



SDL Your Content Their Language

Mein Konto | Site Map | Kontakt | Careers | Language: Deutsch

Search

Language Technologies About

Products Functionality Training Services Support Resources SDL Partners News and Events Shop Contact Us

View Professional Products

View Freelance Products

Mein Konto

Warenkorb ansehen

Passwort vergessen

Geben Sie unten ihre E-Mail-Adresse ein, und klicken Sie auf „Weiterleiten“. Wir senden Ihnen einen Link zum Zurücksetzen des Passworts per E-Mail zu.

E-Mail:

Weiterleiten

HINWEIS: Zum Herunterladen und/oder Erwerb von Software auf unserer Website müssen Sie Cookies aktiviert haben.

Copyright Privacy Policy Terms and Conditions Ownership Sitemap

- Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Weiterleiten“. Ihre Login-Daten werden Ihnen per E-Mail zugeschickt. Bitte kehren Sie nach Erhalt Ihrer Login-Daten auf die Seite „Meine Kontoanmeldung“ (siehe Punkt 3) zurück und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.

Meine Kontoübersicht

Sie befinden sich jetzt in der Kontoübersicht.



Kontoübersicht

Meine Bestellungen

- Bestellinformationen anzeigen
- Rechnungen anzeigen
- Alle ausstehenden Bestellungen bezahlen

[Gehe zu **Meine Bestellungen**](#)

Meine Angebote

- Angebote anzeigen
- Bestellung für ein Angebot aufgeben
- Kostenvoranschlag anfordern

[Gehe zu **Meine Angebote**](#)

Meine Lizenzen

- Aktivierungscodes anzeigen
- Lizenzdateien erstellen und herunterladen
- Lizenzen zurückgeben und Upgrades durchführen

[Gehe zu **Meine Lizenzen**](#)

Meine Downloads

- Neueste Produktbewertungen herunterladen
- Gekaufte Produkte herunterladen
- Neueste Updates und Patches abrufen

[Gehe zu **Meine Downloads**](#)

Mein Support

- Mein PSMA
- SDL Knowledge Base
- SDL Support

[Gehe zu **Mein Support**](#)

Meine Zertifizierungen und Schulungen

- Ihre SDL Zertifizierungsprüfungen
- Werben Sie auf ihrer Website mit Ihrem SDL Zertifizierungsstatus
- Kursmaterialien und Beispieldateien
- [Geben Sie uns Feedback zu Schulungen, an denen Sie teilgenommen haben.](#)

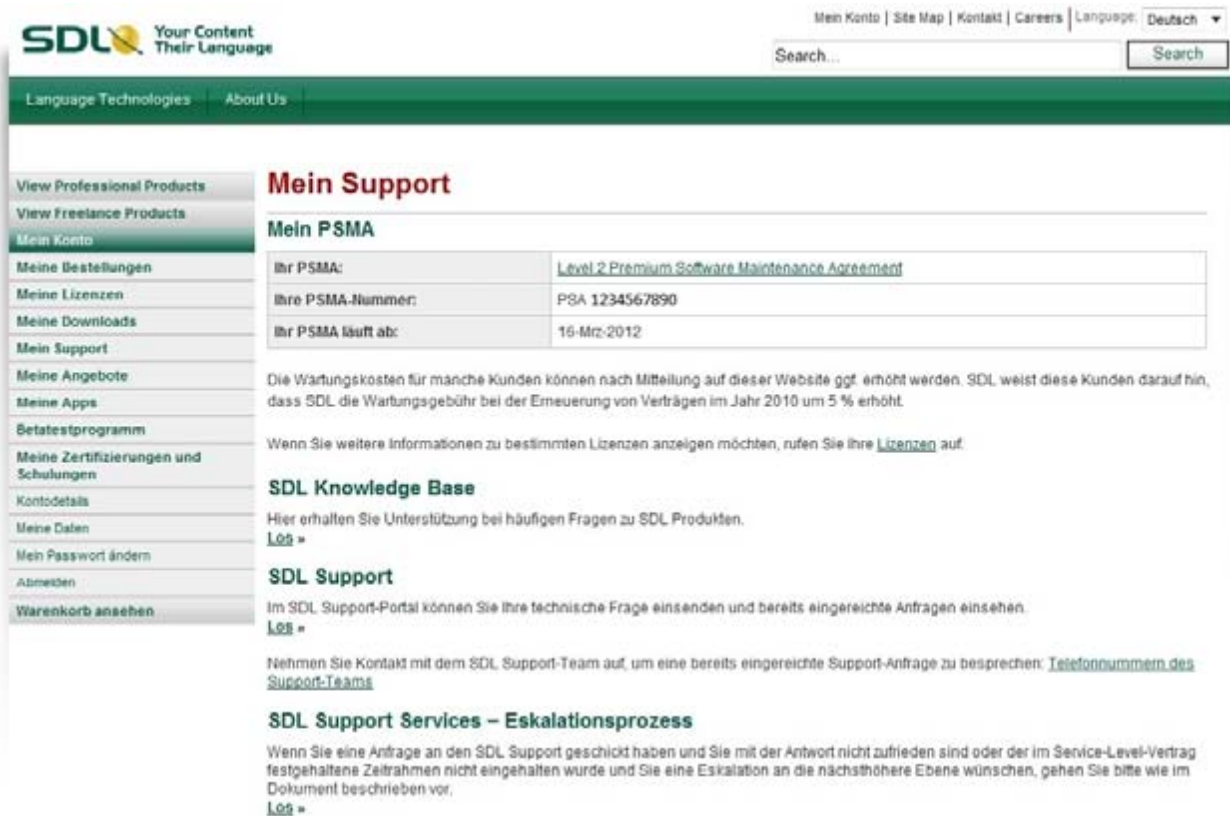
[Gehe zu **Meine Zertifizierungen und Schulungen**](#)

Purchase SDL Support from €659

	Level 1	Level 2
Help with installation and licensing	✓	✓
Free software upgrades, addons and service packs	✓	✓
Unlimited support requests	✓	✓

- Meine Bestellungen** – Hier können Sie Ihre Bestellungen einsehen.
- Meine Lizenzen** – Hier können Sie Ihre Lizenzen einsehen.
- Meine Downloads** – Hier werden alle verfügbaren Downloads angezeigt, beispielsweise Produkte, Installationsanleitungen, Versionshinweise.
- Mein Support** – Wenn Sie einen Support-Vertrag (PSMA) mit SDL abgeschlossen haben, erhalten Sie unter „Mein Support“ Zugang zum SDL-Supportportal. Dort können Sie eine Anfrage an den Technischen Support stellen.

Ansicht „Mein Support“



Mein Konto | Site Map | Kontakt | Careers | Language: Deutsch

Search... Search

Language Technologies | About Us

Mein Support

Mein PSMA

Ihr PSMA:	Level 2 Premium Software Maintenance Agreement
Ihre PSMA-Nummer:	PSA 1234567890
Ihr PSMA läuft ab:	16-Mrz-2012

Die Wartungskosten für manche Kunden können nach Mitteilung auf dieser Website ggf. erhöht werden. SDL weist diese Kunden darauf hin, dass SDL die Wartungsgebühr bei der Erneuerung von Verträgen im Jahr 2010 um 5 % erhöht.

Wenn Sie weitere Informationen zu bestimmten Lizenzen anzeigen möchten, rufen Sie Ihre [Lizenzen](#) auf.

SDL Knowledge Base

Hier erhalten Sie Unterstützung bei häufigen Fragen zu SDL Produkten.
[LÖS »](#)

SDL Support

Im SDL Support-Portal können Sie Ihre technische Frage einsenden und bereits eingereichte Anfragen einsehen.
[LÖS »](#)

Nehmen Sie Kontakt mit dem SDL Support-Team auf, um eine bereits eingereichte Support-Anfrage zu besprechen: [Telefonnummern des Support-Teams](#)

SDL Support Services – Eskalationsprozess

Wenn Sie eine Anfrage an den SDL Support geschickt haben und Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind oder der im Service-Level-Vertrag festgehaltene Zeitrahmen nicht eingehalten wurde und Sie eine Eskalation an die nächsthöhere Ebene wünschen, gehen Sie bitte wie im Dokument beschrieben vor.
[LÖS »](#)

5. **Meine Angebote** – Hier sind Ihre persönlichen Angebote unseres Vertriebsteams hinterlegt.
6. **Meine Apps** – Hier können Sie sich die auf SDL OpenExchange verfügbaren Add-ons zu SDL-Produkten ansehen und herunterladen. Außerdem erhalten Sie Informationen zu SDL OpenExchange für Entwickler.
7. **Betatestprogramm** – Hier können Sie sich als Betatester anmelden.
8. **Meine Zertifizierungen und Schulungen** – Wenn Sie auch eine Schulung über SDL gebucht haben, sind die Kursmaterialien, Beispieldateien und die zum Kurs gehörende Zertifizierungsprüfung hier hinterlegt. Sollten Sie weitere Informationen zu Schulungen und Zertifizierungen benötigen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an das Schulungsteam: producttraining@sdl.com.
9. **Kontodetails, Meine Daten, Mein Passwort ändern, Abmelden** – Als Administrator haben Sie die Rechte Änderung für Nutzer vorzunehmen, Nutzer zu löschen oder neue Nutzer anzulegen.

Sollten Sie keinen Support-Vertrag abgeschlossen haben, nutzen Sie bitte die SDL Knowledge Base, um Antworten auf Ihre Fragen, Hotfixes und Patches zu finden.

Zugangsberechtigungen

- Administrator: Der Benutzer besitzt Rechte zur Nutzerverwaltung, hat Zugriff auf alle Bereiche von „Mein Konto“
- Support-Nutzer: Der Benutzer besitzt Rechte, eine Support-Anfrage zu stellen, hat Zugriff auf alle Bereiche von „Mein Konto“
- Nur Support-Zugang: Der Benutzer hat lediglich Zugang zum Support-Portal und keinen Zugriff auf weitere Bereiche wie „Meine Bestellungen“


Es hängt vom Level Ihres Support-Vertrags (PSMA) ab, wie viele Personen als Support-Nutzer bestimmt werden können.

- Bei einem PSMA Level 1 steht Ihnen 1 Support-Nutzer zu.
- Bei einem PSMA Level 2 stehen Ihnen 4 Support-Nutzer zu.

Wenn Sie nicht als Support-Nutzer definiert sind, können Sie keine Support-Anfragen stellen.

Installation und Lizenzierung

Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Installation oder Lizenzierung eines SDL-Produkts haben, steht Ihnen der Technische Support von SDL zur Verfügung – unabhängig davon, ob Sie einen Support-Vertrag abgeschlossen haben oder nicht. Um den Support zu kontaktieren, nutzen Sie bitte die Anleitung auf www.sdl.com oder translationzone.com.



SDL Translationzone.com

Suche: Deutsch

Über uns | Lösungen | Produkte | Support | Schulung | SDL Partner | Mediathek | Veranstaltungen | Online-Store

Web Content Management | Ecommerce | Structured Content | Language Technologies | Language Services | About Us

Produkte | Anwendungsbereiche | Schulung | Consulting | Support | Mediathek | SDL Partner | SDL OpenExchange | News & Events | Online-Store | Kontakt

» Startseite » Language Technologies » Support » Installation und Lizenzierung

SDL Support

- » Installation und Lizenzierung
- Support-Anfragen stellen
- Enterprise-Support
- SDL Knowledge Base
- Online Product Help

Lösungssuche

Drei einfache Schritte zur Problemlösung bei der Lizenzierung oder Installation


Die Funktion zur Lösungssuche nutzt bereits vorhandene Daten unserer Knowledge Base, doch Sie müssen sich nicht mehr die Mühe machen, die Knowledge Base zu durchsuchen. Besuchen Sie die [Lösungssuche](#)



Schritt 1

Knowledge Base aufrufen

Sie finden diese unter: <http://kb.sdl.com>



Schritt 2

Registerkarte „Solution Finder“ (Lösungssuche) auswählen

Auf der Knowledge Base wählen Sie „Solution Finder“ (Lösungssuche)



Schritt 3

Gewünschtes Thema auswählen

Auf der Homepage nutzen Sie bitte die Navigationsleiste auf der linken Seite, um Ihr Thema zu finden.



Jeder Schritt enthält Fragen sowie mehrere Auswahlmöglichkeiten zur Eingrenzung der möglichen Problemursachen. Sollten Sie keine passende Lösung für Ihr Lizenzierungs- oder Installationsproblem finden, besteht nach Abschluss der Suche die Möglichkeit, das Support-Team über ein Feedback-Formular zu kontaktieren.

SDL Knowledge Base

Die Knowledge Base von SDL erreichen Sie über www.sdl.com, Language Technologies, Support, SDL Knowledge Base oder www.translationzone.de, Support, SDL Knowledge Base



Die SDL Knowledge Base enthält aktuelle Artikel, Neuigkeiten, eine Lösungssuche und ein Glossar.

