

구조화된 콘텐츠 저작

잘 관리된 콘텐츠 개발로 시장 출시 시간 단축



목차

콘텐츠 개발자에게 가해지는 부담.....	3
콘텐츠 개발의 당면 과제.....	5
협업 당면 과제	6
거버넌스 당면 과제.....	7
재사용 당면 과제	8
구조화된 콘텐츠 저작: 콘텐츠 개발 혁신	9
보다 효과적인 협업을 위한 설계	11
우수한 콘텐츠 거버넌스를 위한 설계.....	13
효율적인 콘텐츠 재사용을 위한 설계.....	16
요약	17
올바른 선택.....	18



콘텐츠 개발자에게 가해지는 부담

중요한 지원 정보가 준비되지 않고 정시에 승인할 수 없거나 뒤늦게 주요 문서에서 오류가 발견되어 제품 출시가 지연되는 것을 원하는 기업은 없습니다. 시장 출시 일정이 빨라지고 여러 산업에서 규제 관리가 더욱 엄격해짐에 따라 콘텐츠 개발자가 보조를 맞추기 더욱 어려워지고 있습니다. 콘텐츠 개발자는 효율적으로 작업하고 싶어 하지만 다음과 같은 까다로운 현실에 직면합니다.

다수의 관계자

가장 중요한 자료는 테크니컬 라이터, 다양한 사업 분야의 SME(분야별 전문가), 외부 자문가 및 리뷰어, 규제 운영 등 콘텐츠 개발 프로세스 소유자, 기타 콘텐츠 관계자 등 대규모 팀으로부터 의견을 수용해야 하는 경우가 많습니다. 문서 하나를 검토하고 완성하기까지 회사 내부 및 외부의 수십 명이 관여할 수 있습니다. 문서가 수백 페이지까지 매우 방대해지는 경우가 많으며 여러 사람이 서로 다른 부분에 영향을 준다면 문제가 복잡해집니다.

규정 요구 사항

많은 콘텐츠 유형은 특정 템플릿이나 형식을 사용하여 특정한 정보 구조 사양을 준수해야 합니다. 규제 승인이나 감사가 필요한 경우 프로세스가 더욱 복잡해지며, 조직이 작업 소요 시간을 줄이기 위해 모범 사례를 따르지 않는다면 특히 더 위험합니다. 규제 대상 콘텐츠는 더 이상 최신 상태가 아니더라도 일반적으로 사용 가능하고 감사 가능한 상태로 유지되어야 하므로 효과적인 버전 관리 및 신뢰할 수 있는 감사 추적 기능이 필수적입니다.

품질 관리

많은 조직이 품질 관리 시스템(QMS)을 사용합니다. 이 시스템은 특히 문서 작성, 리뷰, 승인, 수정, 게시, 배포, 보관 및 폐기에 대한 문서 관리 절차를 준수하는 데 도움이 됩니다. 그러나 이러한 종이 문서 또는 디지털 애플리케이션 기반 시스템은 콘텐츠 제작 또는 수정을 간소화하거나 효율적으로 만들도록 설계되지는 않았습니다. 이러한 시스템은 우수한 거버넌스를 지원할 수는 있지만, 현재 콘텐츠 제작 팀에 문제가 되는 문서 제작의 본질적인 약점을 해결할 수는 없습니다.

적절한 제어가 필요한 문서 수명 주기



그렇다면 많은 콘텐츠 팀이 수많은 기여자, 규제 요구 사항, 양호한 품질 관리의 필요성에 어려움을 겪는 이유는 무엇입니까?
근본적으로 부적절한 도구와 프로세스를 사용하고 있기 때문입니다.



콘텐츠 개발의 당면 과제

생명과학, 금융 서비스, 제조 등 다양한 산업에서 콘텐츠 개발의 속도가 빨라지고 복잡해지면서 콘텐츠 팀은 표준 애플리케이션과 프로세스가 더 이상 업무에 적합하지 않다는 사실을 깨닫게 되었습니다. 이전에는 관리가 가능했던 비효율성과 위험으로 인해 이제는 감당할 수 없는 지연과 비용이 발생하고 있습니다.

오늘날 콘텐츠 제작의 당면 과제는 다음과 같은 3가지 범주로 나뉩니다.

협업

거버넌스

재사용



협업 당면 과제

동시 저작 및 리뷰: 불가능하거나 신뢰할 수 없음

콘텐츠 개발에 여러 관계자가 참여하는 경우 효율성은 협업이 얼마나 잘 수행되느냐에 달려있습니다. 너무나 많은 조직에서 이러한 협업은 동시에 진행되지 않으며, 순차적으로 또는 병행하여 이루어집니다. 또한 워드 프로세싱 파일 또는 PDF를 이메일로 전송하거나 문서를 종이에 인쇄하여 손으로 주석을 달기도 합니다. 이는 미숙하고 느린 프로세스이며 일반적으로 버전 관리와 통합이 아주 어렵습니다. 특히 자문 컨설턴트 또는 규제 승인 기관 등 외부 관계자와 협력할 때 더 어려워집니다.

일부 조직은 동시 저작과 리뷰가 가능한 클라우드 기반 워드 프로세싱 플랫폼으로 전환했습니다. 그러나 내부 또는 외부의 여러 관계자가 이러한 공유 환경에서 동시에 작업할 때 이들은 규모를 조정하기도 어렵고 안정성도 떨어져 상충과 충돌을 피할 수 없다는 사실을 깨닫게 됩니다.

기여자가 많거나 문서가 대용량일수록 이러한 문제가 더욱 심해집니다.

세부적인 관리 부족

워드 프로세싱 문서 또는 PDF를 사용하면 관계자가 전체 문서를 보기만 하거나 리뷰만 하도록 제한할 수 있습니다. 하지만 예를 들어 A파트만 편집하고 B파트는 리뷰만 하도록 할 수는 없습니다. 문서에서 확인하지 않아야 할 부분을 무시해야 한다고 표시할 수도 없습니다. 이러한 제어 기능이 없으면 해야 할 일이 명확하지 않아 다른 사람이 더 나은 작업물을 제공할 수 있는데도 시간을 낭비하는 경우가 많습니다.

비효율적인 리뷰

표준 워드 프로세서는 세부적인 편집 제어가 부족한 것 외에도 여러 방식에서 리뷰 기능이 제한적입니다. 메모 필터링은 기본적인 기능만을 갖추고 있으며 해결된 문제와 해결되지 않은 문제를 요약하는 대시보드가 없습니다. 또한 작성자와 편집자는 이메일이나 워크플로 애플리케이션과 같은 별도의 방법으로만 리뷰어에게 지침을 제공하거나 리뷰 기한을 설정할 수 있습니다.

거버넌스 당면 과제

감사 추적: 누락되거나 신뢰할 수 없음

모두가 피드백을 제공하고 편집할 수 있는 단일 공간이 없기 때문에, 최악의 경우 조직은 저작 및 리뷰 프로세스에서 감사 목적으로 유용한 변경 기록을 얻을 수 없음을 깨닫게 됩니다.

클라우드 기반 워드 프로세싱 플랫폼을 사용하면 감사에 필요한 세부 정보도 없고 규정 준수에 필요한 시간 동안 견고함을 유지하도록 설계되지도 않은 변경 기록만이 있을 뿐입니다. 워드 프로세서는 변경 기록을 별도의 데이터베이스가 아니라 문서 내에 저장하므로 손상이나 오류에 취약하고 작업과 검색이 어렵습니다.

규정 준수 지원 없음

콘텐츠가 특정 서식 파일 또는 형식을 따라야 할 때 표준 워드 프로세서는 작성자, 편집자, 리뷰어에게 거의 또는 전혀 도움이 되지 않습니다. 기여자가 필수 요구 사항을 알지 못하거나 잊어버린 경우 아무도 모른 채 잘못된 형식이나 구조를 사용할 수 있습니다.

또한 일부 콘텐츠를 볼 필요가 있지만 파일의 다른 곳에 있는 민감한 정보에 액세스해서는 안 되는 사람에게서 문서 일부를 숨길 방법도 없습니다. 표준 워드 프로세싱 문서 및 PDF를 사용하면 전부 액세스 가능하거나 전혀 액세스할 수 없어 데이터 보안을 보장하기 어렵습니다.

콘텐츠 중복으로 인해 발생하는 부정확함

표준 워드 프로세서를 사용하면 기존 문서를 새 제품 모델에 적용하거나 할 때 승인된 콘텐츠를 재사용할 수 있는 유일한 방법은 다른 이름으로 저장하거나, 복사하여 붙여 넣거나, 다시 입력해 복제하는 것입니다. 그러나 마지막 두 방법은 쉽게 오류를 일으킬 수 있으며, 어떤 형태의 중복 콘텐츠든 언젠가는 콘텐츠 업데이트 문제가 발생하고 맙니다. 콘텐츠 일부만 업데이트하는 것은 수십 년에 걸쳐 진화하는 중요 제품 관련 콘텐츠에서 자주 발생하는 일인데, 동일한 콘텐츠가 나타나는 모든 부분을 파악하기란 어렵습니다. 이는 매우 노동 집약적이며 인스턴스가 누락되는 경우가 많아 시간이 지남에 따라 콘텐츠의 정확성이 떨어지게 됩니다. 이는 규정 준수 문제로 이어지는 일이 잦으며, 콘텐츠가 정확하리라 믿는 사용자에게 아주 위험할 수도 있습니다.

재사용 당면 과제

여러 제품 버전 또는 다양한 목적을 위한 콘텐츠

중복 콘텐츠는 거버넌스 과제 외에도 콘텐츠 개발 프로세스의 효율성에 영향을 미칩니다. 작성자가 새로운 제품 모델 또는 다른 지역을 위한 문서 버전을 만들거나 교육 자료 또는 기타 목적으로 콘텐츠를 재사용하는 경우 이미 승인된 내용과 조정된 내용, 완전히 새로운 내용을 추적하거나 표시할 방법이 없습니다. 표준 워드 프로세서는 이러한 작업을 수행할 수 있도록 설계되지 않아 리뷰어는 동일한 콘텐츠를 반복적으로 리뷰하고 승인하는 데 상당한 시간을 낭비합니다. 또는 내용이 익숙해 보이는 콘텐츠가 승인되었다고 생각하여 주의를 요하는 중요한 변경 사항이 발생했다는 사실을 알아차리지 못합니다.

비즈니스 전반의 콘텐츠 사일로

조직 전체에서 이 문제를 생각해 보면 비효율은 크게 증가합니다. 서로 다른 부서가 참조할 단일 데이터 소스가 없기 때문에 그들은 이미 존재하는 콘텐츠를 반복적으로 다시 만들게 됩니다. 오류가 발생하며 일관성이 떨어지게 됩니다. 또한 개별 부서와 전체 비즈니스 모두 콘텐츠 사용에 대한 진정한 통찰력을 전혀 얻을 수 없습니다.

1,000명의 지식 관리 직원이 있는 기업에서는 적어도 하루 한 번 직원의 16.5%가 새로운 정보 자산을 만들지만 유사한 자산이 이미 존재한다는 사실을 알게 됩니다.

IDC, "The Future of Knowledge Management: Agile, Governed, and AI-Ready Componentized Content Services (지식 관리의 미래: 민첩하고, 관리되며, AI 적용 가능한 구성 요소화된 콘텐츠 서비스)", 2021년 8월

다양한 채널에 맞는 콘텐츠

동일한 콘텐츠가 다양한 통신 채널에 맞게 다양한 형식으로 필요한 경우가 늘어나고 있습니다. 다양한 기기를 통해 온라인 지원 콘텐츠를 사용할 수 있어야 합니다. 교육은 새로운 증강 현실 또는 가상 현실 (AR/VR) 형식뿐 아니라 기존 형식으로도 제공됩니다. 디지털화된 엔드투엔드 워크플로, 챗봇, 기타 AI 애플리케이션에서 사용할 수 있도록 머신에서 콘텐츠에 액세스할 수 있어야 합니다. 콘텐츠가 각기 다른 채널에 복제될 때마다 동일한 비효율성 및 거버넌스 문제가 확산되기 마련입니다.

구조화된 콘텐츠 저작: 콘텐츠 개발 혁신

콘텐츠 개발의 비효율성 및 거버넌스 문제가 심각해지면서 콘텐츠 개발 팀은 트리디온 독스 컬렉티브 스페이스와 같이 직관적인 구조화된 콘텐츠 저작(SCA) 도구로 전환했습니다.

컬렉티브 스페이스는 트리디온 독스의 SCA 모듈로, 콘텐츠 저작, 관리, 전달을 하나의 솔루션으로 다루는 완전한 구성 요소 콘텐츠 관리 시스템(CCMS)입니다.

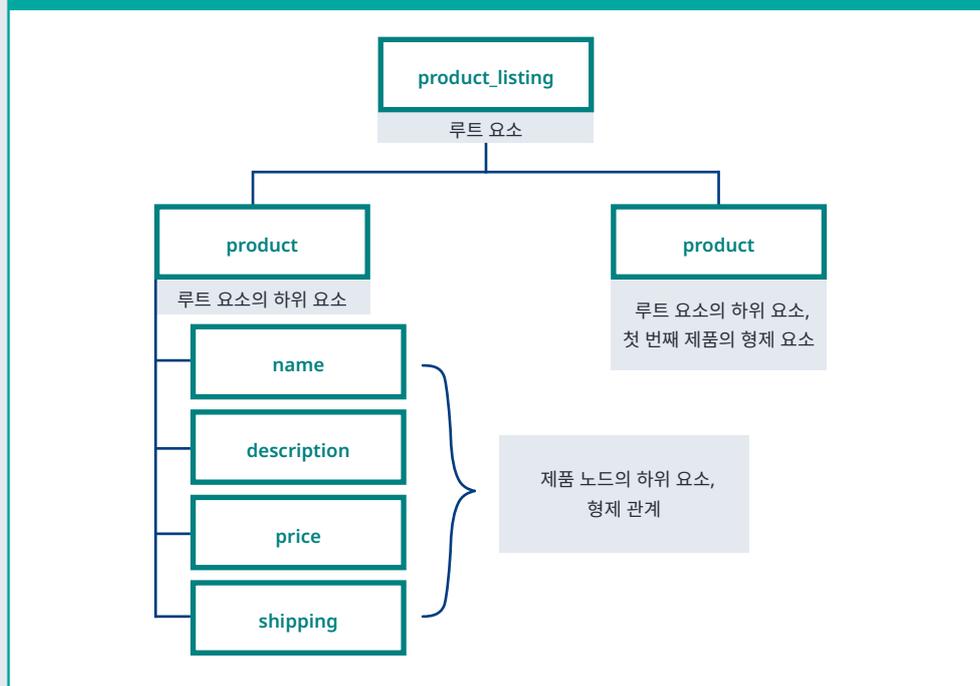
구조화된 콘텐츠란?

구조화된 콘텐츠는 스키마 또는 콘텐츠 모델이라는 규칙 집합으로 정의되는 예측 가능한 방식으로 구성된 정보이며 일반적으로 메타데이터라는 설명 정보로 보강됩니다.

구조화된 콘텐츠 스키마는 콘텐츠 구성 요소(모듈, 원자, 주제, 조각이라고도 함) 간의 관계를 지정합니다. 따라서 구조화된 콘텐츠를 생성하려면 콘텐츠 구성 요소와 해당 관계를 처리하도록 제작된 저작 도구가 필요합니다.

XML은 구조화된 콘텐츠를 저장하고 공유하는 일반적인 형식이지만 다른 형식도 존재합니다. 모든 하드웨어 및 소프트웨어에 종속되지 않기에 모든 애플리케이션이나 채널에 액세스할 수 있으며 사람과 머신이 모두 정보를 읽을 수 있습니다.

XML 구조



워드와 유사한 직관적 인터페이스

모든 SCA 도구가 직관적인 사용을 지원하지는 않지만, 컬렉티브 스페이스는 직관적인 사용을 지원합니다. 컬렉티브 스페이스는 워드의 친숙함과 사용자 친화성을 내장된 거버넌스 모범 사례 및 중복 없이 콘텐츠를 재사용하는 기능 등 콘텐츠 작성의 효율과 정확성을 높이기 위한 다양한 기능과 결합합니다.



1 출처: 트리디온 고객 데이터

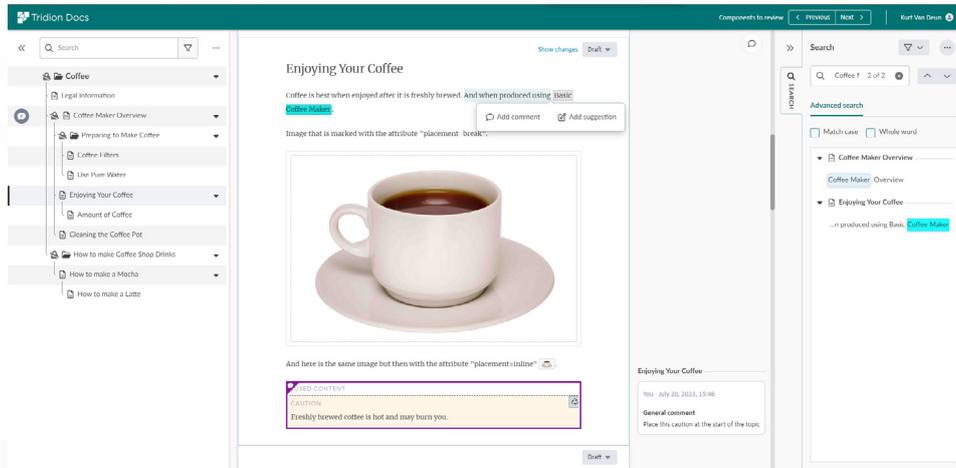
2 크림슨 컨설팅 그룹(Crimson Consulting Group), "Quantifying the Benefits and High ROI of Tridion Docs (트리디온 독스가 제공하는 이점 및 높은 ROI의 수량적 분석)", 2015년

보다 효과적인 협업을 위한 설계

콘텐츠를 문서로 저장 및 관리하는 표준 워드 프로세서와 달리 SCA 도구는 콘텐츠를 더 작은 구성 요소 (주제, 모듈, 원자, 조각이라고도 함)로 저장하고 관리합니다. 구성 요소는 문구, 단락, 여러 단락, 이미지, 동영상, 테이블 또는 기타 콘텐츠일 수 있습니다. 각 구성 요소는 관련 구성 요소를 하나의 전체로 조합하여 만든 문서 또는 기타 결과물로 개별적으로 저장 및 관리됩니다.

직관적이고 안정적이며 확장 가능

컬렉티브 스페이스에서 구성 요소화된 이러한 아키텍처는 웹 기반 저작 및 리뷰 환경과 결합하여 협업을 혁신합니다. 모든 표준 웹 브라우저를 통해 액세스할 수 있는 온라인 플랫폼은 직관적이고 친숙한 워드와 유사한 인터페이스를 사용하여 여러 구성 요소가 마치 단일 발행물을 이루는 것처럼 표시할 수 있습니다. 작성자, 편집자, 리뷰어는 잘 알고 있는 모든 워드 프로세싱 기능을 사용하여 기존 방식으로 만든 것처럼 발행물을 보고 작업할 수 있습니다. 하지만 기본 아키텍처는 확장성과 안정성이 훨씬 높기 때문에 지연이나 충돌 없이 수백 페이지의 문서와 수많은 동시 사용자를 쉽게 처리할 수 있습니다.



신뢰할 수 있는 동시 저작 및 리뷰

사내 또는 외부의 모든 사용자가 동일한 콘텐츠에 대한 브라우저 기반 액세스 권한이 있기 때문에 항상 같은 장소에서 최신 버전으로 작업합니다. 리뷰어는 충돌 없이 동일한 콘텐츠에 동시에 메모를 달 수 있으며, 다른 사람들은 제안된 편집 내용을 명확하게 볼 수 있어 실시간으로 확인하고 대응할 수 있습니다. 작성자나 편집자가 실제로 콘텐츠를 수정하기 전에 시스템에서 작업 중인 구성 요소가 자동으로 '잠겨서' 다른 사용자가 동시에 편집할 수 없도록 합니다. 이를 통해 충돌을 확실하게 방지할 수 있으며, 앞서 언급했지만 이러한 기능은 표준 워드 프로세서에서는 불가능합니다.

세분화된 제어 및 간소화된 리뷰

컬렉티브 스페이스는 내부 구성 요소 수준에서 작동하므로 구성 요소 수준까지 콘텐츠 저작/편집 또는 리뷰 등 작업자와 작업 대상을 지정할 수 있습니다. 기여자에게 문서의 한 부분을 편집하고 다른 부분은 리뷰만 하도록 요청하여 모두가 명확하게 이해하도록 할 수 있습니다. 또한 작성자와 편집자는 리뷰어에 대한 지침을 작성하고 기한을 설정할 수 있습니다. 또한 다양한 방법으로 메모를 필터링할 수 있으며 메모가 더는 유효하지 않은 경우 '시간을 거슬러 올라가서' 메모가 작성된 시점의 콘텐츠가 어떠했는지 확인할 수 있습니다.

이는 문서 작성과 리뷰에 드는 노력과 비용을 크게 줄이는 효율적이고 투명한 프로세스에 기여하는 여러 기능 중 일부에 불과합니다.

“[우리는] DITA나 XML을 전혀 모르지만 수준 높은 콘텐츠에 대한 제어력이 높아졌습니다. 액세스할 수 있는 링크를 제공하고, 내용을 변경한 다음, 게시하기만 하면 된다니 정말 효율적인 작업 방식입니다.”

콤스코프(CommScope)

우수한 콘텐츠 거버넌스를 위한 설계

컬렉티브 스페이스는 품질 관리 시스템이 처리하지 못하는 콘텐츠 개발 문제를 해결합니다. 그렇기 때문에 많은 산업이 현재 그들의 QMS와 완벽하게 통합된 트리디온 독스를 사용하여 정보 거버넌스를 개선하고 있습니다.

100% 신뢰 가능한 감사 추적

컬렉티브 스페이스는 콘텐츠 변경 시 자동으로 작성 시간, 작성자를 포함한 모든 변경 사항을 파악합니다. 모든 사람이 같은 위치에서 작업하기 때문에 모든 사항이 기록됩니다. 텍스트, 이미지, 구조, 속성 등의 모든 변경 사항은 리뷰 및 메모 이력과 함께 기록됩니다.

이 기록은 별도의 데이터베이스에 저장되므로 보관 기간이 얼마나 길든 보존 및 안정성이 오래 유지됩니다. 강력한 검색 기능이 포함된 직관적인 사용자 인터페이스로 인해 감사가 매우 단순해지고 작성자와 다른 사람들이 과거에 발생한 상황을 이해하고 다음에 수행할 사항을 파악하기가 쉬워집니다.

간편해진 규정 준수

컬렉티브 스페이스는 여러 필수 요구 사항을 준수할 수 있도록 지원합니다.

- **구조 유효성 검사.** 콘텐츠가 특정 구조 템플릿을 준수해야 하는 경우 SCA는 스키마나 콘텐츠 모델에서 설정한 규칙을 통해 이를 적용할 수 있습니다. 작성자 또는 편집자가 콘텐츠에서 작업할 때 필요한 요소를 빠뜨리거나 놓지 말아야 할 곳에 배치하려고 하면 실시간 유효성 검사를 통해 이러한 작업이 허용되지 않습니다.
- **자동 다운스트림 서식.** 콘텐츠를 게시할 준비가 되면 컬렉티브 스페이스에서 자동으로 올바른 게시 템플릿과 스타일 시트를 적용할 수 있으므로, 콘텐츠 작성자, 편집자, 리뷰어는 규정 준수를 위해 특정 서식이 필요한지 걱정할 필요가 없습니다. 콘텐츠 기여자는 전문 지식이 있는 콘텐츠에 전적으로 집중할 수 있지만 필요하다면 최종 결과물을 미리 볼 수 있습니다.
- **세부 액세스 제어.** 협업을 개선하는 구성 요소 수준 제어를 통해 특정 구성 요소 열람이 허용된 사람에게만 액세스 권한을 부여함으로써 데이터 보안도 향상됩니다. 리뷰 또는 편집이 필요한 문서 부분에 대한 액세스 권한을 훼손하지 않으면서 문서를 열람해서는 안 되는 사람이 볼 수 없도록 문서 일부만 효과적으로 차단할 수 있습니다.

정확성과 시기 적절한 업데이트 보장

SCA 도구를 사용하면 구성 요소에서 컴파일 및 게시하기 전에는 문서 및 기타 결과물이 단일 파일로 존재하지 않습니다. 이때 구성 요소는 복제되지 않으며, 이는 COPE(Create Once, Publish Everywhere, 한 번 제작으로 모든 곳에 퍼블리싱) 접근 방식이라고 합니다. SCA 도구인 컬렉티브 스페이스로 절반의 과정인 '한 번 제작'을 할 수 있고, 트리디온 독스 모듈로 나머지 절반인 '모든 곳에 퍼블리싱'을 처리합니다.

작성자나 편집자가 콘텐츠를 일부만 업데이트할 때 더 이상 콘텐츠가 사용된 모든 위치에서 수동으로 업데이트할 필요가 없습니다. 컬렉티브 스페이스에서 관련 구성 요소를 업데이트하기만 하면 트리디온 독스가 사용된 위치를 파악하여 필요한 경우 언제든지 다시 게시할 수 있습니다.

또한 컬렉티브 스페이스를 사용하면 모든 데이터 소스와 콘텐츠 저장소 링크를 생성할 수 있기 때문에 작성자와 편집자는 더 이상 이러한 통합 원본에서 데이터 또는 기타 콘텐츠를 복사하여 붙여 넣거나 다시 입력할 필요가 없습니다. 정보를 직접 참조할 수 있으며 소스가 업데이트되면 자동으로 업데이트되도록 할 수 있습니다.

콘텐츠 중복을 제거함으로써 콘텐츠 접점 전체에서 COPE가 더 정확해집니다. 복사 및 붙여넣기 또는 재입력으로 발생하는 오류를 제거하고, 반드시 업데이트해야 하는 콘텐츠를 찾거나 찾지 못하는 일을 더는 걱정할 필요가 없습니다. 규정 준수를 위해 시의적절하게 콘텐츠를 포괄적으로 업데이트해야 하는 경우가 많기 때문에 SCA로 전환하는 원인이 되기도 합니다.

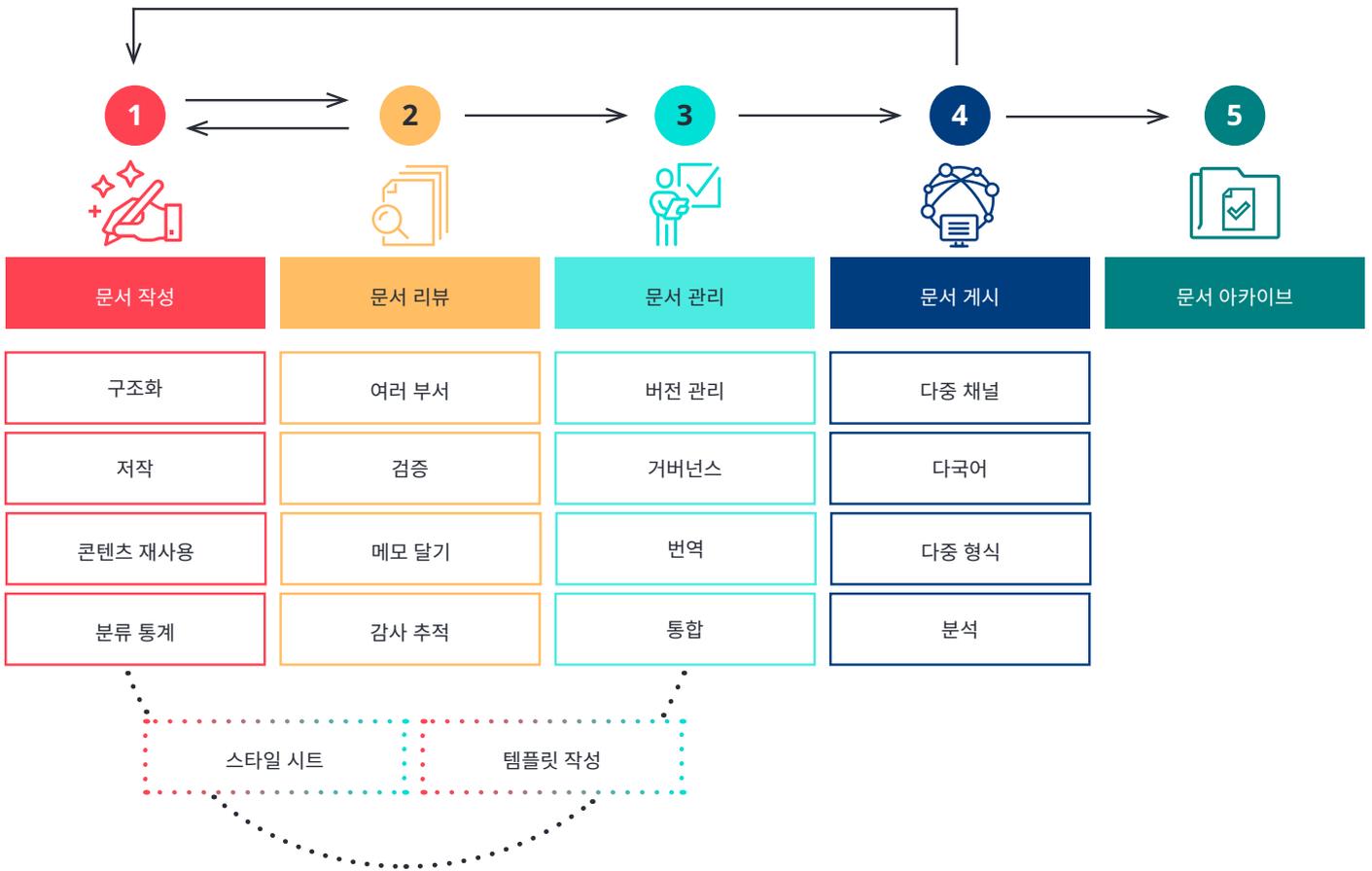
“최종 플래그가 지정된 모든 텍스트 모듈을 다시 확인하지 않고 무제한 재사용할 수 있기 때문에 확실히 처리 시간과 인력 소모가 최소화됩니다.”

린데(Linde)





구조화된 콘텐츠 수명 주기



효율적인 콘텐츠 재사용을 위한 설계

컬렉티브 스페이스를 사용하면 콘텐츠 구성 요소를 한 번 작성하고 리뷰한 다음 각 구성 요소를 복제하지 않고도 여러 위치에서 사용할 수 있습니다. 그 덕분에 일상적인 위험 요소 또는 비효율성 없이 콘텐츠를 재사용할 수 있습니다.

간편한 버전 생성

구성 요소가 승인되면 다시 리뷰할 필요가 없습니다. 컬렉티브 스페이스는 콘텐츠가 변경되지 않았고 이미 승인된 경우 이를 리뷰어에게 표시하는 기능이 내장되어 있습니다. 반대로 구성 요소가 조정되었을 때는 매우 명확하게 재리뷰가 필요함을 표시합니다. 또한 트리디온 독스의 다양한 콘텐츠 관리 기능으로 전체 수명 주기 동안 다양한 콘텐츠 버전과 변형을 원활하게 관리할 수 있습니다.

단일 데이터 소스 개발

컬렉티브 스페이스는 조직의 단일 데이터 소스를 생성하는 기반입니다. 콘텐츠 중복 제거 외에도 콘텐츠 개발자는 훨씬 세부적인 수준의 메타데이터를 적용하여 콘텐츠를 보다 쉽게 찾을 수 있습니다. 콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있다면 이미 존재하는 콘텐츠를 다시 만들어야 할 가능성이 훨씬 적어집니다. 비즈니스 전반에 걸친 단일 데이터 소스를 통해 콘텐츠 사용에 대한 의미 있는 분석을 활용할 수도 있습니다.

어디서든 사용 가능한 콘텐츠

구조화된 콘텐츠는 형식과 무관하게 쉽게 공유할 수 있도록 설계되었기 때문에 다양한 목적과 채널에 적합한 형식을 구성 요소에 간단하게 적용할 수 있습니다. 컬렉티브 스페이스는 옴니채널 퍼블리싱, 몰입형 AR/VR 경험, 챗봇, 가상 지원, 기타 애플리케이션에 대한 콘텐츠 공급을 지원합니다.

“우리는 다양한 브랜드와 제품 전반에 걸쳐 콘텐츠의 다양한 버전을 관리하고 정확한 고객에게 정확한 정보를 제공할 방법이 필요했습니다. 트리디온 독스는 우리의 요구 사항에 맞는 매력적인 시스템을 제공했으며 목표를 달성할 수 있게 해 주었습니다.”

아트라스콥코(Atlas Copco)

요약

구조화된 콘텐츠 저작이 중요한 이유

많은 업계는 복잡한 콘텐츠를 보다 빠르게 제작해야 한다는 압박을 받고 있습니다. 수많은 유형의 비즈니스에 중요한 콘텐츠 개발에 관여하는 사람이 많아 압박이 악화되는 일이 잦습니다.

이 콘텐츠 대부분은 규제 승인에 따라 지정된 표준을 준수해야 합니다. 수십 년 동안 진화를 거듭하면서 계속해서 사용되는 콘텐츠는 항상 정확하고 최신으로 유지해야 하며, 사용 후에도 모든 이력을 오랫동안 보관해야 할 수도 있습니다.

당면 과제

표준 워드 프로세싱 도구를 사용하면 사내 및 외부 기여자가 효과적으로 협업하기가 어렵습니다. 동시 저작 및 리뷰가 불가능하거나 불안정하고 콘텐츠에 대한 액세스 권한을 거의 제어할 수 없으며 전체 리뷰 및 승인 프로세스는 번거롭고 시간이 많이 걸립니다. 문서 기록에 대한 안정적이고 신뢰할 수 있는 감사 추적을 생성하는 것이 불가능하며 규정 준수에 필요한 사항을 기억하는 일은 전적으로 기여자의 몫입니다.

콘텐츠는 복제를 통해서만 재사용할 수 있으며 이로 인해 규정 준수 및 보안에 바람직하지 않은 오류 및 업데이트 문제가 발생합니다. 기업에서 점점 더 다양한 이유로 콘텐츠를 재사용하고 형식을 변경하고자 하지만 이는 매우 까다롭습니다.

솔루션

컬렉티브 스페이스를 사용하면 공유되는 온라인 저작 및 리뷰 환경에서 형식과 무관한 구성 요소로 콘텐츠를 생성할 수 있습니다.

이 환경은 구성 요소를 기반으로 하여 안정적이고 확장 가능하므로 여러 공동 작성자, 편집자, 리뷰어가 충돌 없이 동시에 사용할 수 있습니다. 액세스 제어는 개별 콘텐츠 구성 요소를 보거나 편집할 수 있는 사람을 지정하는 한편 직관적인 기능을 통해 리뷰를 간소화하고 규정 요구 사항 준수를 개선합니다. 모든 편집 및 메모는 100% 신뢰할 수 있는 감사 추적에 포착됩니다.

구성 요소는 중복 없이 재사용되어 정확성이 향상되고 콘텐츠 업데이트가 간편해집니다. 규정 준수와 보안을 보장하는 동시에 단일 데이터 소스를 생성하고 언제 어디서나 콘텐츠를 효율적으로 재활용할 수 있습니다.





올바른 선택

컬렉티브 스페이스는 직관적이고 워드와 유사한 인터페이스를 갖춘 최첨단 온라인 SCA 도구입니다. DITA 사양(XML 기반 저작 및 퍼블리싱 표준)을 사용하며 일반적으로 다른 SCA 도구로는 즉시 사용할 수 없는 다양한 기능을 제공합니다. 여기에는 통합된 분류 체계 관리 및 AI 기반 스마트 태그 작업이 포함되며, 작성자가 콘텐츠에 가장 적절한 메타데이터 태그를 적용하여 검색 정확성을 개선하도록 지원합니다 (콘텐츠 검색 최적화).

컬렉티브 스페이스는 **트리디온 독스**의 일부이기 때문에 트리디온 플랫폼에 내장된 다른 AI 기반 기능과 모든 CMS 기능을 활용할 수 있습니다. 컬렉티브 스페이스처럼 CMS와 이미 통합된 SCA 도구를 선택하면 **많은 이점**이 있습니다.

그러나 독립형 SCA 도구가 필요하거나 DITA가 적합하지 않는 경우 RWS에서 사용할 수 있는 다른 SCA 도구인 **Fonto**에 대해 문의해 주세요. Fonto는 모든 XML 스키마를 구성하고 모든 CMS와 페어링 가능한 솔루션에서 컬렉티브 스페이스와 동일한 대부분의 기능을 제공합니다.

트리디온 독스 컬렉티브 스페이스를 선택해야 하는 이유:

- 연간 효율성 **50% 증가**¹
- 미래를 대비한 콘텐츠
- 콘텐츠 개발 및 로컬라이제이션 비용 **30~50% 절감**¹
- 오류 및 부정확성 감소
- 5년 후 평균 **32% 콘텐츠 재사용**²
- QMS의 이점 개선
- **100% 신뢰 가능한 감사 추적**



1 출처: 트리디온 고객 데이터

2 크림슨 컨설팅 그룹(Crimson Consulting Group), "Quantifying the Benefits and High ROI of Tridion Docs(트리디온 독스가 제공하는 이점 및 높은 ROI의 수량적 분석)", 2015년

원하시는 사항을 논의하고 적합한 SCA 솔루션을 파악하시려면 문의해 주세요

RWS 회사 소개

RWS Holdings plc는 기술 기반의 언어 번역, 콘텐츠 및 지적 재산권 서비스를 제공하는 세계적인 기업입니다. RWS는 콘텐츠 트랜스포메이션과 다국어 데이터 분석을 통해 AI 기반 기술과 인적 전문성을 통합하고 고객의 성장을 도모하며 메시지가 전 세계 청중에게 전달될 수 있도록 지원합니다.

RWS의 목표는 글로벌 언어 서비스의 중심이 되는 것입니다. RWS의 서비스와 기술은 문화, 고객, 기술에 대한 깊은 이해를 결합하여, 자사의 고객들이 고객을 확보하고 유지할 수 있도록 지원하고, 몰입도 높은 사용자 경험을 제공하며, 규정을 준수하는 동시에, 데이터 및 콘텐츠에 관한 유용한 인사이트를 도출할 수 있게 해줍니다.

지난 20년 동안 RWS는 자체적인 AI 솔루션을 발전시켜 왔을 뿐만 아니라 고객이 다국어 AI 애플리케이션을 탐색, 구축 및 사용할 수 있도록 지원해 왔습니다. RWS는 40여 건의 AI 관련 특허와 100여 건의 전문가 논문을 통해 고객사의 AI 여정을 지원할 수 있는 경험과 전문 지식을 보유하고 있습니다.

RWS는 세계 100대 브랜드의 80% 이상, 포춘지 선정 '가장 존경받는 기업' 20대 기업의 4분의 3 이상, 그리고 대부분의 우수 제약 회사, 투자 은행, 법률 회사 및 특허 출원사와 협력하고 있습니다. RWS의 고객은 유럽, 아시아 태평양 및 북미 지역에 고루 분포되어 있습니다. 5개 대륙에 걸친 65곳 이상의 글로벌 지사에서 자동차, 화학, 금융, 법률, 의료, 제약, 기술 및 통신 부문의 고객에게 서비스를 제공합니다.

1958년에 설립된 RWS는 영국에 본사를 두고 있으며 런던증권거래소 규제 시장인 AIM에 공개 상장된 기업입니다(RWS.L).

자세한 내용은 www.rws.com/kr을 확인하시기 바랍니다.

© 2023 All rights reserved. 여기에 포함된 정보는 RWS 그룹*의 기밀 정보이자 소유권을 지닌 정보인 것으로 간주됩니다.

*RWS 그룹은 RWS Holdings PLC(계열사, 자회사 및 그 대리인)를 의미합니다.